

Л. Р. Каюмова, В. Г. Закирова, В. К. Власова,
Казанский (Приволжский) федеральный университет

Мониторинг образовательных рисков в информационной среде

Введение

Современная информационная среда, представленная в том числе в виде социальных сетей и средств массовой информации, становится неотъемлемой частью жизни молодежи. Отражая события общества в виде новостей, СМИ в дальнейшем имеют возможность управлять развитием этих событий, оказывают значительное влияние на личность и систему взаимоотношений, а также являются одним из источников потенциальных рисков.

Особой средой опасностей и потенциальных рисков является так называемая «жизнь в сети». По мнению Р. С. Селезенева, Е. И. Скрипак [14], благодаря развитию новых информационных технологий современное общество переживает эффект своеобразного сжатия, когда за счет Всемирной паутины люди стали ближе друг к другу, и не только в виртуальном, но и в реальном мире. Исследователи отмечают, что значительная заслуга в «сжатии мира», в превращении его в «одну большую деревню» принадлежит социальным сетям, техническая онлайн-реализация которых стала возможна в пространстве Интернета.

Группа отечественных антропологов отмечает развитие параллельной жизни в сети: «в этой цифровой реальности имеется квазижизнь и мыслящие существа, и эта реальность зависит от мыслящих существ» [16].

Отношение к процессам глобализации и распространения влияния сети Интернет всегда будет



Казанский (Приволжский) федеральный университет

неоднозначным. В нашем исследовании мы рассмотрим проблемы влияния социальных сетей и СМИ на образовательный процесс школы и процесс подготовки будущих педагогов. Тема и проблема нашего исследования обусловлены появлением особых личностных изменений молодых людей (большая часть школьники 10–17 лет), происходящих под влиянием сетей. Современные отечественные и зарубежные ученые выявили ряд трансформаций в мировосприятии, ценностных ориентациях, моделях поведения людей, которые искусственно создаются и продвигаются в виде тенденций, хайпа (искусственно создаваемого ажиотажа вокруг какой-либо

темы) в информационной среде. По этой причине данный аспект информационной среды становится актуальной сферой ноксологических исследований в образовании.

Целью нашего исследования является формирование у студентов навыков мониторинга публикаций о рискованных ситуациях в информационно-образовательной среде.

Задачи исследования включают в себя:

- 1) разработку Google Forms по мониторингу публикаций в социальных сетях и СМИ рисков образования в информационной среде с определением критериев воздействия данных публикаций на субъектов образовательного процесса;



**ЛЕЙСАН
РАФИСОВНА
КАЮМОВА**

ассистент Института психологии и образования Казанского (Приволжского) федерального университета. Сфера научных

интересов: образование и педагогические науки. Автор 9 опубликованных научных работ. Электронная почта: kaoum@mail.ru



**ВЕНЕРА
ГИЛЬМХАНОВНА
ЗАКИРОВА**

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой дошкольного и начального образования Института психологии и образования Казанского (Приволжского)

федерального университета. Сфера научных интересов: образование и педагогические науки. Автор 65 опубликованных научных работ. Электронная почта: zakirovav-2011@mail.ru



**ВЕРА
КОНСТАНТИНОВНА
ВЛАСОВА**

доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора Института психологии и образования Казанского (Приволжского) федерального университета.

Сфера научных интересов: образование и педагогические науки. Автор 48 опубликованных научных работ. Электронная почта: v2ko@mail.ru

Отмечается, что современная информационная среда, представленная в том числе в виде социальных сетей и средств массовой информации, становится неотъемлемой частью жизни молодежи. Изложена точка зрения, согласно которой СМИ, отражая события общества в виде новостей, не просто имеют возможность управлять развитием этих событий, но и оказывают значительное влияние на личность и систему взаимоотношений в обществе, а также являются одним из источников потенциальных рисков. В этом контексте характеризуются методы и результаты исследования, выполненного с целью формирования у студентов навыков мониторинга публикаций о рискованных ситуациях образования в информационной среде. Показано, что с точки зрения личностного развития студента мониторинг информационной среды, направленный на выявление рискованных ситуаций в системе образования и последующая их регистрация в каталогах, позволяют сформировать у студентов информационную грамотность, развить критическое мышление, дают опыт видения рискованных ситуаций и эмпатийность восприятия. Сообщается, что результаты работы будут представлены в виде систематизированного каталога рискованных ситуаций в образовании, освещенных в информационной среде, представленной, в том числе, в социальных сетях и СМИ различных категорий. Описание самих ситуаций может быть отобрано как фактический материал для тренировочных занятий в форум-театре, представленном как метод формирования ноксологической компетентности будущих педагогов.

Ключевые слова: ноксологические компетенции, педагогическое образование, информационно-образовательная среда, имитационные технологии образования, риски образования.

It is noted that the modern information environment, including in the form of social networks and the media, is becoming an integral part of the lives of young people. The point of view is presented, according to which the media, reflecting the events of society in the form of news, not only have the ability to manage the development of these events, but also have a significant impact on the personality and system of relationships in society, and are one of the sources of potential risks. In this context, the methods and results of the research carried out in order to develop students' skills of monitoring publications on the risk situations of education in the information environment are presented. It is shown that from the point of view of personal development of the student monitoring of the information environment, aimed at identifying risk situations in the education system and their subsequent registration in catalogs, allow students to form information literacy, develop critical thinking, give experience of risk situations and empathy perception. It is reported that the results of the work will be presented in the form of a systematic catalog of risk situations in education, covered in the information environment, presented, including in social networks and media of various categories. Description of the situations can be selected as the actual material for training sessions in the forum-theater, presented as a method of formation of the noxological competence of future teachers.

Key words: ecologicheskies kompetence, teacher education, educational environment, simulation technology, education, risk education.

2) проведение мониторинга публикаций в социальных сетях и СМИ, в которых описаны опасные ситуации образования с определением закономерностей возникновения и распространения информации в публикациях;

3) разработку критериев адаптации публикаций для выступлений форум-театра перед различными категориями зрителей.

Теоретико-методологические основы исследования

Теоретической основой нашей работы стали исследования В. А. Девисилова [3], И. Г. Абрамова [1], Н. Н. Сабинаина [13], Е. Н. Симакова [15], А. Е. Причинина [12] в области формирования культуры безопасности жизнедеятельности и ноксологической компетентности в системе вуза. В. А. Девисилов одним из первых в отечественной науке выделил проблематику рисков в професси-

ональной деятельности. Он изучал риски как реальные или потенциальные угрозы жизни и здоровью работника. И. Г. Абрамова акцентирует внимание на многоаспектности понятия «риск» и выдвигает концепцию обоснованного педагогического риска как одного из условий развития деятельности педагогической науки. Развитие ее концепции нашло отражение в работах Н. Н. Сабинаиной, А. Е. Причинина, которые уточнили и расширили классификацию рисков образовательной среды.

Различные аспекты информационной среды и информатизации образования были рассмотрены в работах Г. В. Ившиной [5], Г. И. Кириловой [6], А. П. Герасименко [2] и др.

Вопросы применения имитационных технологий в профессиональном образовании нашли отражение в работах как зарубежных Ю. Мидлвик (Y. Middlewick), Т. Киттл (T. J. Kettle), Дж. Уилсон

(J. J. Wilson) [19], так отечественных исследователей А. П. Панфиловой [10], И. В. Плаксиной [11] А. П. Курковского [7].

Методы исследования

Исследование проводилось в рамках реализации проекта «Безопасная образовательная среда» в Казанском федеральном университете совместно с участниками проекта: студентами — будущими педагогами. Основными методами исследования являлись мониторинг, Google Forms, форум-театр (проективная часть).

Мониторинг. Мониторинг определяется как система контроля, слежения за процессом и результатами исследования, включает сбор, обработку и анализ информации для коррекции, принятия решений, улучшающих образовательный и исследовательский процессы [4].

Google Forms как метод педагогического исследования. Этот сервис дает инструмент создания форм для опроса, формирования баз данных по мониторингу с широким функционалом. Наиболее практичным и полезным он оказывается для решения задач анализа ситуации в сети через проведение опросов педагогов, школьников и студентов – будущих педагогов, сбор фактического материала в виде публикаций со скриншотом и активной ссылкой, хранение результатов исследования в облачных ресурсах Google. Google Forms позволяет проводить исследования в широком информационном поле через средства связи с доступом в Интернет. Приглашение к заполнению опросных форм для респондентов отправляется по рассылке на электронную почту или по активной ссылке в социальных сетях. Важной особенностью Google Forms является и то, что результаты удобно собираются и анализируются без применения какого-то специального функционала. Их также можно выгрузить в файл или экспортировать в таблицу Google Docs в реальном времени. Также возможны групповые работы с результатами исследований [18].

Форум-театр (проективная часть). Форум-театр является новым методом в профессиональном образовании. Данная технология применяется при подготовке специалистов профессионального образования. Как отмечают Д. Фрешуотер (D. Freshwater) и Т. Стикли (T. Stickley) [17], в профессиональном образовании необходимо развивать у студентов «эмоциональную компетентность», которая в свою очередь даст им уверенность в общении в различных ситуациях. Исследование Ю. Мидлвик (Y. Middlewick), Т. Киттл (T. J. Kettle), Дж. Уилсон (J. J. Wilson) [19] в области подготовки медицинских работников подтверждает, что использование эмпирической театральной

техники, форум-театра, позволяет студентам изучать и практиковать различные траектории взаимодействия в непредсказуемых ситуациях. В нашем исследовании мы отрабатывали анализ фактического материала мониторинга в проективной части форум-театра, в котором создавали сюжет для выступления.

Результаты исследования

Сложная природа рисков и опасностей предполагает интеграцию различных научных областей в ноксологических исследованиях в области образования. Согласно исследованиям отечественных и зарубежных ученых, ноксологическая компетентность предполагает сформированность у педагога готовности вести эффективную профессиональную деятельность в условиях высокой мобильности образовательной среды, в которой риск становится ее определяющим свойством. Указанные качества педагога успешно формируются в системе имитационных технологий.

Для формирования ноксологической компетентности нами был разработан исследовательский проект «Безопасная образовательная среда» (реализуется с 2016 года). По программе проекта с помощью имитационных технологий (форум-театра, деловых игр, педагогических кейсов) студент «погружается» в моделируемую и управляемую рискнесущую среду. Однако в этом случае студент работает с фактическим материалом (рисковые ситуации в школе, конфликты между субъектами образования и др.), который был изначально отобран для него третьим лицом. Иначе говоря, он является активным участником действия имитационных технологий, но пассивным участником в отборе фактического материала для моделирования. Мы считаем, что это отрицательно сказывается на формировании навыка видения рисков вне игрового поля.

С точки зрения личностного развития студента мониторинг информационной среды, направленный на выявление рискованных ситуаций в системе образования, и последующая их регистрация в каталогах позволят нам сформировать у будущих педагогов информационную грамотность, развить критическое мышление, дадут опыт видения рискованных ситуаций и эмпатийность восприятия. Мониторинг выполняется совместно с Молодежным советом при аппарате Антитеррористической комиссии по Республике Татарстан и Советом молодых педагогов Татарстана. В рамках сотрудничества участники исследования выполняют социальную миссию, анализируя публикации о рисковых ситуациях в образовании.

Мониторинг. Для осуществления мониторинга необходим выбор критериев (обобщенных показателей). В зависимости от содержания объекта исследования или их системы приоритет может быть отдан разным критериям. В нашем исследовании мы определили следующие критерии оценки публикации в СМИ и социальных сетях:

1. Массовость. Под массовостью мы понимаем объем просмотров, количество подписчиков на ресурс или страницу, открытость ресурса или страницы.

2. Сила воздействия. Может быть измерена количеством репостов, ссылок в других публикациях на первоисточник, числом лайков и комментариев, которые свидетельствуют о влиянии данного поста на информационное пространство.

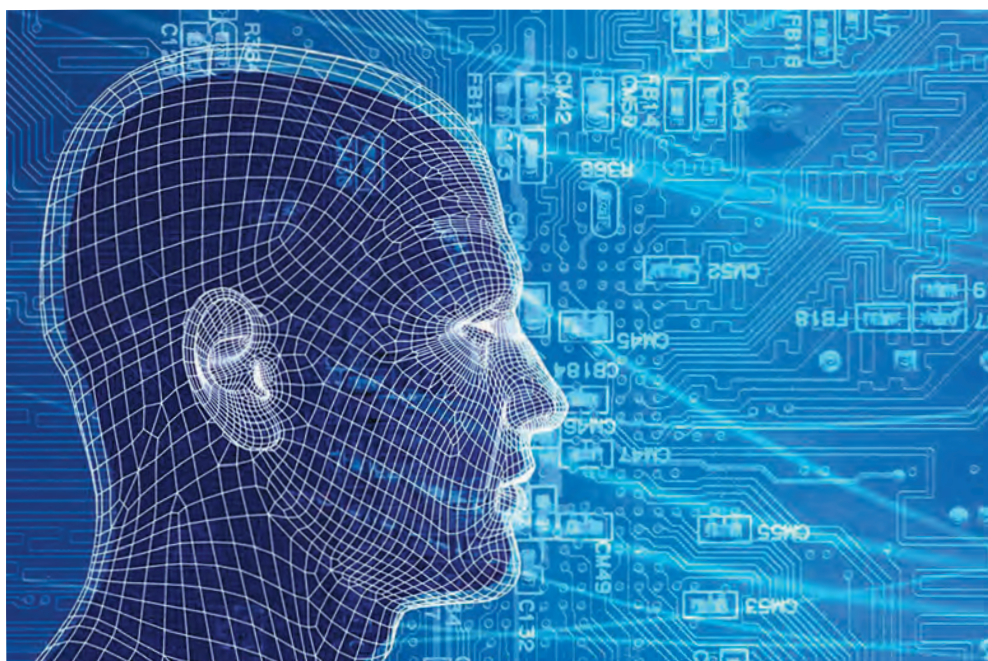
3. Новизна. Где, когда и кем была впервые опубликована статья, как происходит распространение информации и влияние на последующие ситуации? Благодаря этому критерию мы можем определить своего рода информационное ядро и тенденции его распространения.

Кроме того, мы отмечали социально-психологические и де-

мографические особенности авторов публикаций (возраст, пол, социальный статус).

В социальных сетях существует определенная тенденция к стремлению увеличения числа подписчиков. В информационном блоке российской социальной сети "ВКонтакте" об этом говорится так: «1000 подписчиков — ваша страница начинает отображаться в блоке "Интересные страницы" ваших подписчиков. В этом списке страницы пользователей расположены после всех сообществ, посему не стоит рассчитывать на большой приток аудитории через этот канал. 10 000 подписчиков — вашему профилю становится доступна недавно появившаяся на сайте статистика по записям: лайки, репосты, комментарии, трафик» [8]. В молодежной среде совершенно упускается момент уголовной ответственности. С 1 января 2018 года вступил в силу ряд законопроектов из так называемого «пакета Яровой», в том числе и Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ (ред. от 25 ноября 2017 года) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [9]. В ряде документов предусматривается ответственность за размещение и распространение информации. Например, согласно документу, блогеры, у которых на персональном сайте или странице в соцсетях зафиксировано минимум 3 тыс. посещений в сутки, будут вноситься в определенный реестр и смогут, в частности, принимать на возмездной основе рекламу. В нашем случае данный факт иллюстрирует опасное стремление молодежи «хайпануть» (прославиться в чем-либо и где-либо, произвести фурор) через скандальные публикации в сети и незнание последствий этих действий

Google Forms как метод педагогического исследования. Для проведения мониторинга нами была создана Google Form для мониторинга публикаций в социальных сетях и СМИ по рискам в информационно-образовательной среде.



Нарастание рисков в информационной сфере — наше непредсказуемое будущее

Форма состоит из трех блоков:

1. Инструкция для пользователей с описанием проблемы и целей исследования.

2. Метаданные ситуации. В этом блоке происходит первичная классификация ситуации по категориям представленных материалов. Здесь мы руководствовались принципами возрастной периодизации участников описанного события, содержательной частью ситуации (детская жестокость, суицид, кража, семья, школа, сексуальное насилие), качественный состав участников ситуации (родители и дети, дети и педагоги, педагоги и родители). Кроме того, в каждой категории респондент может указать свой вариант категории. В процессе работы после анализа мы предполагаем расширить список категорий согласно предложениям респондентов.

3. Описание ситуации. Данный блок содержит дату публикации, активную ссылку, скриншот публикации.

По результатам пилотного проекта было выявлено большинство публикаций, связанных с подростковым сексуальным насилием (43%), детской жестокостью (40%), группами смерти (25%). Полага-

ем, что причиной данного среза является популярность ситуации, связанной с чередой публикаций Дианы Шурьгиной, Ангелины Лебедевой и других участников скандальных ситуаций с лицами, не достигшими совершеннолетия. Следующая группа связана с волной публикаций по ситуациям с детской и подростковой жестокостью по отношению к детям и животным. Третья актуальная группа — детский суицид и группы смерти. Отмечаем, что данная тема сейчас идет на спад. Однако тема групп смерти в свое время (лето 2016 года) имела резонансные показатели по репосту и по прочтению.

Форум-театр (проективная часть). В рамках работы проекта «Безопасная образовательная среда» мы анализируем и создаем сценарии для постановок форум-театра. После предварительного среза нами были определены три основных проблемных зоны опасных ситуаций, информация о которых опубликована в СМИ и социальных сетях. Каждая постановка форум-театра проходит этап анализа и проектирования от 3 до 6 месяцев в зависимости от сложности выбранной темы. Для форсайт-сессии «Ребенок сети»

(29-30 ноября 2017 года), в рамках которой проходило выступление форум-театра, нами была выбрана сюжетная линия «проблема детского суицида». Механизм работы с фактическим материалом представлен следующим образом:

1. Выявление субъектов проблемной ситуации. Определение роли каждого субъекта, его характера, возможных мотивов.

2. Определение проблемного поля. Поиск причины случившегося, изучение предыстории ситуации, возможные рамки развития событий.

3. Моделирование сценария. Основная сюжетная линия, деление на действия, пиковые ситуации в каждом действии. Данный этап предполагает дифференциацию по характеристике зрителей. Сила воздействия не должна превышать рамки дозволенного согласно возрастным и индивидуальным особенностям предполагаемых зрителей.

4. Моделирование выступления. Особенность форум-театра предполагает активную прогностическую работу во время выступления. После написания сценария

продолжается работа по анализу возможных реакций зрителей и ответных реакций участников форум-театра, определяются «точки выхода и воздействия», реплики, действия, после которых актер может изменить свое отношение и поведение.

5. Альтернативные версии роли. Для защиты от эмоционального выгорания и крайней степени «погружения в роль» мы рассматриваем варианты альтернативного исполнения роли другим актером.

Заключение

Глобальная сеть сейчас — это важная составляющая жизни и деятельности человека. Исследователи считают, что сеть является эффективным коммуникативным звеном в системе социального управления. Однако современное состояние виртуализации социальных отношений является недостаточно изученным и вызывает определенное беспокойство. Одной из важнейших проблем современного образования, вызванной развитием информационного общества, является усиление влияния социальных сетей и средств

массовой информации на сферу образования. Появляются новые зоны конфликтов и дополнительные факторы риска деятельности педагога.

Наше исследование посвящено проблеме формирования у студентов навыков мониторинга публикаций о рискованных ситуациях образования в информационной среде. Данное качество является одним из компонентов ноосологической компетентности педагога. Нами была разработана Google-форма по мониторингу публикаций в социальных сетях и СМИ, в которых описаны опасные ситуации в образовании. В рамках подготовки материалов мониторинга нами были выявлены существенные критерии опасных ситуаций, определены закономерности возникновения и распространения информации в публикациях. Фактический материал, отобранный в процессе мониторинга, стал основой для выступлений форум-театра. При этом мы разработали алгоритм адаптации публикаций для выступлений форум-театра перед различными категориями зрителей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова И. Г. Теория педагогического риска: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. СПб., 1996. 381 с.
2. Герасименко А. П. Сетевая виртуальная среда и ее влияние на социальные процессы // Россия и АТР. 2011. № 4. С. 174–182.
3. Девисилов В. А. Ноосологические аспекты гуманизации образования // Высшее образование в России. 2011. № 1. С. 129–132.
4. Загвязинский В. И., Атаханов Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 208 с.
5. Ившина Г. В. Информационные технологии в непрерывном образовании: проблемы и решения // Инновации на основе информационных и коммуникационных технологий. 2012. № 1. С. 52–54.
6. Кирилова Г. И. Готовность специалиста к непрерывной информационной деятельности как слагаемое его конкурентоспособности // Формирование конкурентоспособного специалиста в новых типах учебных заведений профессионального образования: материалы конференции. Казань: ИСПО РАО, 1999. С. 25–26.
7. Курковский А. П., Манди Т. Г. Имитационный подход к устойчивому развитию инновационного института высшего образования // Образовательные технологии и общество. № 11 (1). С. 434–448.
8. На что влияет количество ваших подписчиков. Источник: https://vk.com/page-2158488_50443788.
9. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ.
10. Панфилова А. П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учеб. пособие для студентов вузов / под общ. ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой. М.: Академия, 2006. 368 с.
11. Плаксина И. В. Интерактивные технологии в обучении и воспитании: метод. пособие. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. 163 с.
12. Причинин А. Е. Методологические основы модели управления рисками образовательного проекта // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2014. № 4. С. 66–75.

13. Сабина Н. Н. Риски в инновационной деятельности педагога и их профилактика // Мир науки, культуры, образования. 2011. № 6. С. 85–89.
14. Селезнев Р. С., Скрипак Е. И. Социальные сети как феномен информационного общества и специфика социальных связей в их среде // Вестник Кемеровского государственного университета. 2013. Т. 3, № 2. С. 125–130.
15. Симакова Е. Н. Теоретическая модель формирования ноксологической компетентности студентов технических вузов – будущих специалистов в области безопасности жизнедеятельности // Проблемы теории и практики подготовки современного специалиста: межвуз. сб. науч. тр. / под ред. д.п.н., проф. М. А. Видулиной. Вып. 11. Н. Новгород: НГЛУ, 2010. С. 180–186.
16. Тоискин В. С., Шумакова А. В., Красильников В. В. Антропологическое измерение социальных сервисов интернета: учеб. пособие. Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2012. 104 с.
17. Freshwater D., Stickley T. The heart of the art: emotional intelligence in nurse education // Nursing Inquiry. 2004. №11(2). P. 91–98.
18. Google Forms для анализа целевой аудитории и не только. <http://blog.getgoodrank.ru/google-forms-dlya-analiza-celevoj-auditorii-i-ne-tolko>.
19. Middlewick Y., Kettle T. J., Wilson J. J. Curtains up! Using forum theatre to rehearse the art of communication in healthcare education // Nurse education in practice. 2012. № 12 (3). P. 139–142.

LITERATURA

1. Abramova I. G. Teoriya pedagogicheskogo riska: dis. ... d-ra ped. nauk: 13.00.01. SPb., 1996. 381 s.
2. Gerasimenko A. P. Setevaya virtual'naya sreda i ee vliyaniye na social'ny'e processy // Rossiya i ATR. 2011. № 4. S. 174–182.
3. Devisilov V. A. Noksologicheskie aspekty` gumanizacii obrazovaniya // Vy'sshee obrazovanie v Rossii. 2011. № 1. S. 129–132.
4. Zagvyazinskij V. I., Ataxanov R. Metodologiya i metody` psixologo-pedagogicheskogo issledovaniya: ucheb. posobie dlya stud. vy'ssh. ped. ucheb. zavedenij. 2-e izd., ster. M.: Izdatel'skij centr «Akademiya», 2005. 208 s.
5. Ivshina G. V. Informacionny'e tehnologii v nepreryvnom obrazovanii: problemy` i resheniya // Innovacii na osnove informacionny`x i kommunikacionny`x tehnologij. 2012. № 1. S. 52–54.
6. Kirilova G. I. Gotovnost` specialista k nepreryvnoj informacionnoj deyatel'nosti kak slagaemoe ego konkurentosposobnosti // Formirovaniye konkurentosposobnogo specialista v novy`x tipax uchebny`x zavedenij professional'nogo obrazovaniya: materialy` konferencii. Kazan': ISPO RAO, 1999. S. 25–26.
7. Kurkovskij A. P., Mandi T. G. Imitacionny`j podxod k ustojchivomu razvitiyu innovacionnogo instituta vy'sshego obrazovaniya // Obrazovatel'ny'e tehnologii i obshchestvo. № 11 (1). S. 434–448.
8. Na chto vliyaet kolichestvo vashix podpischikov. Istochnik: https://vk.com/page-2158488_50443788.
9. Ob informacii, informacionny`x tehnologiyax i o zashhite informacii: federal'ny`j zakon ot 27 iyulya 2006 g. № 149-FZ.
10. Panfilova A. P. Igrovoe modelirovaniye v deyatel'nosti pedagoga: ucheb. posobie dlya studentov vuzov / pod obshh. red. V. A. Slastenina, I. A. Kolesnikovoj. M.: Akademiya, 2006. 368 s.
11. Plaksina I. V. Interaktivny'e tehnologii v obuchenii i vospitanii: metod. posobie. Vladimir: Izd-vo VLGU, 2014. 163 s.
12. Prichinin A. E. Metodologicheskie osnovy` modeli upravleniya riskami obrazovatel'nogo proekta // Vestnik Udmurtskogo universiteta. Ser. «Filosofiya. Psixologiya. Pedagogika». 2014. № 4. S. 66–75.
13. Sabinina N. N. Riski v innovacionnoj deyatel'nosti pedagoga i ix profilaktika // Mir nauki, kul'tury`, obrazovaniya. 2011. № 6. S. 85–89.
14. Selezenev R. S., Skripak E. I. Social'ny'e seti kak fenomen informacionnogo obshchestva i specifika social'ny`x svyazej v ix srede // Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. 2013. Т. 3, № 2. S. 125–130.
15. Simakova E. N. Teoreticheskaya model` formirovaniya noksologicheskoy kompetentnosti studentov texnicheskix vuzov – budushhix specialistov v oblasti bezopasnosti zhiznedeyatel'nosti // Problemy` teorii i praktiki podgotovki sovremennogo specialista: mezhvuz. sb. nauch. tr. / pod red. d.p.n., prof. M. A. Vikulinoy. Vy`p. 11. N. Novgorod: NGLU, 2010. S. 180–186.
16. Toiskin V. S., Shumakova A. V., Krasil'nikov V. V. Antropologicheskoe izmerenie social'ny`x servisov interneta: ucheb. posobie. Stavropol': Izd-vo SGPI, 2012. 104 s.
17. Freshwater D., Stickley T. The heart of the art: emotional intelligence in nurse education // Nursing Inquiry. 2004. № 11 (2). P. 91–98.
18. Google Forms dlya analiza celevoj auditorii i ne tol'ko. <http://blog.getgoodrank.ru/google-forms-dlya-analiza-celevoj-auditorii-i-ne-tolko>.
19. Middlewick Y., Kettle T. J., Wilson J. J. Curtains up! Using forum theatre to rehearse the art of communication in healthcare education // Nurse education in practice. 2012. № 12 (3). P. 139–142.