

Карпенко О.И. ©

Аспирант, кафедра гражданско-правовых дисциплин, юридический факультет,
Харьковский национальный университет имени В.Н. Каразина

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ

Аннотация

Статья посвящена особенностям предоставления Интернет-услуг, таких как наличие предпосылок заключения договора об оказании услуг в сети Интернет, связи с ресурсами и формой доступа, специфика программного обеспечения.

Ключевые слова: услуга, Интернет-услуга, Интернет-провайдинг.

Keywords: service, Inetrnet service, Internet provider.

Актуальность работы обусловлена тем, что с каждым годом сеть Интернет становится более доступной, увеличивается количество пользователей, значительно возрастает социокультурное, информационное и экономическое значение сети Интернет. Учитывая тот факт, что в Украине нет специального нормативно-правового акта, который регулировал бы отношения использования международной сети Интернет в деловой практике физических и юридических лиц в сфере предоставления Интернет-услуг, а также в деятельности правоприменительных органов, рассматривающих дела по поводу предоставления этого вида услуг, возникает много проблемных вопросов гражданско-правового характера, которые так и не имеют правового решения.

Проблемные аспекты использования сети Интернет были освещены такими украинскими учеными как Н.В. Алябьева, И. В. Венедиктова, И.В. Жилинкова, А.В. Дзера, С.А. Емельянчик, А.В. Кохановская, О.А. Присяжнюк, И.В. Спасибо-Фатеева, Р.Б. Шишка и др. Похожие проблемы исследуются российскими учеными, которые, стоит отметить, значительно опережают аналогичные исследования в Украине по времени и охвату различных аспектов. Здесь следует отметить интересные исследования А.В. Красиковой, А.М. Макаровой, С.В. Малахова, В.Б. Наумова, С.В. Петровского, А.И. Савельева, В.П. Талимончик и др.

Целью статьи является анализ основных особенностей предоставления Интернет-услуг в пространстве гражданско-правовых исследований и гражданско-правовом законодательстве.

Проанализировав значительный массив различных определений категории услуги, которые присутствуют в гражданско-правовой литературе, можно определить её как действие (деятельность), которое направлено на удовлетворение потребностей личности и не воплощается в определенном имущественном (овеществленном) результате. Результат этой деятельности неотделим от самой деятельности, ее качество не может гарантироваться, она потребляется непосредственно в момент ее совершения [1, 105-108]. К основным признакам услуги как объекта гражданско-правовых отношений, относятся: а) наличие результата деятельности, его неотделимость от деятельности услугодателя, эксклюзивность, неисчерпаемость; б) наличие действий, которые должны приводить к результату деятельности; в) гарантированность достижения результата; г) одновременность предоставления и потребления услуги; д) наличие субъекта и объекта гражданско-правовых отношений [2, 33-34].

С учетом того, что в юридической литературе практически отсутствует единое общепринятое понятие, характеризующее услуги с использованием сети Интернет, предлагаем исходить из предложенного С.В. Петровским определения Интернет-услуги как услуги, содержанием которой является выполнение определенных действий или деятельности по передаче данных с помощью международной телекоммуникационной сети общего пользования Интернет [3].

Н.В. Алябьева, на основании анализа толкования понятия «услуги» и «Интернет-услуги» и их признаков, предлагает выделять следующие особенности предоставления Интернет-услуг: наличие предпосылок заключения договора об оказании услуг в сети

Интернет; связь с ресурсами и формой доступа; специфика программного обеспечения. Рассмотрим более подробно каждую из этих особенностей предоставления Интернет-услуг.

1) Наличие предпосылок заключения договора об оказании услуг в сети Интернет. Для того, чтобы заключить договор в сети Интернет, следует заключить договор с провайдером о доступе к операционной системе. Первый и самый простой способ – приобретение карточки-ресурса времени работы в системе. С помощью пароля команды открывается доступ к системе, после чего можно заключать договор о предоставлении услуг в сети Интернет. Впрочем, следует отметить, что данный способ на сегодняшний день становится все менее актуальным. Второй способ – в соответствии с договором аренды персонального компьютера в компьютерном клубе, в отеле или другом месте, где есть связь с сетью Интернет, получить доступ к сети. Третий способ – в соответствии с договором поручения осуществить доступ к сети Интернет. Четвертый способ – заключение договора о предоставлении услуг с помощью сотовой мобильной связи соответствующего стандарта [2, 39].

Этот перечень способов, по которым можно заключать договор о предоставлении услуг в сети Интернет, не является исчерпывающим, так как в связи со стремительным развитием информационных и телекоммуникационных технологий эти способы могут постоянно совершенствоваться. Следовательно, при наличии любой предпосылки осуществляется заключение договора об оказании услуг в сети Интернет.

В Украине данный вид договорных отношений еще не нашел свое отображение на законодательном уровне, но является достаточно разработанным теоретически. В этой связи заслуживает внимания, предложенное С.А. Емельяничком, определение договора предоставления услуг доступа к сети Интернет (Интернет-провайдинга), в соответствии с которым одна сторона (Интернет-провайдер) обязуется предоставить услугу доступа в Интернет другой стороне (абоненту), а абонент обязуется уплатить за нее определенную денежную сумму согласно выбранному тарифному плану [4, 3].

2) Связь с ресурсами и формой доступа. Этот признак характеризует связь (заказчика) с ресурсами сети. Компьютерные сети по расположению сетевых компьютеров делятся на локальные, региональные, глобальные. Локальной сетью называется компьютерная сеть, объединяющая компьютеры данной локации (школы, университеты, предприятия, города и т.д.). Локальными считаются сети, объединяющие компьютеры в пределах десятков километров. Региональные сети объединяют компьютеры определенного региона: района, области, страны. Глобальные сети – сети, объединяющие компьютеры нескольких стран. Глобальные сети бывают четырех основных видов: городские, региональные, национальные и транснациональные. В качестве устройств ввода-вывода могут использоваться, например, печатающие и копирующие устройства, кассовые и банковские аппараты, дисплеи (терминалы) и факсы. Перечисленные элементы сети могут быть удалены друг от друга на значительное расстояние. Одна из самых известных глобальных сетей – Internet. Кроме нее, существуют еще такие глобальные сети, как Efnet, Ethernet, Fidonet, Usenet и другие.

Если компьютеры достаточно удалены друг от друга, вместо соединения кабелем используют связь по телефонной сети. При таком соединении не нужны сетевые платы, но нужны специальные устройства, позволяющие компьютерам пересылать информацию через телефонную сеть – модемы. Такое устройство должны иметь все компьютеры, которые соединяются таким образом. Модемная связь является наиболее популярным при соединении с сетью Интернет. Кроме относительно дешевых вышеперечисленных способов есть и другие варианты, которые приобретают популярность в последнее время, но пока относительно дорогие. Это соединение с помощью спутниковой связи и оптического волокна.

3) Специфика программного обеспечения (программное обеспечение комплекса компьютерных программ, обеспечивающих автоматическое функционирование компьютера, то есть системы компьютерных программ, которые используются: а) одним конкретным компьютером; б) всем компьютерным парком юридического лица). Системное программное обеспечение (от англ. System software) – более известное как операционная система. Операционная система выполняет функции управления вычислениями в компьютере, распределяет ресурсы вычислительной системы между различными вычислительными

процессами и образует ту программную среду, в которой выполняются прикладные программы пользователей. Такая среда называется операционной. Последнее следует понимать в том плане, что при запуске программы она будет обращаться к операционной системе с соответствующими запросами на выполнение определенных действий или функций. Эти функции операционная система выполняет, запуская специальные системные программные модули, входящие в ее состав [5, 16]. Операционные системы, такие как Microsoft Windows, Mac OS, Linux и другие являются яркими примерами системного программного обеспечения. Системное программное обеспечение – это программное обеспечение, которое осуществляет работу компьютера [6, 134]. Итак, компьютер работать не будет без системного программного обеспечения и не произойдет доступ к сети Интернет для заключения договора о предоставлении услуг в сети [2, 38-40].

Исходя из того, что операционная система – это любое программное обеспечение, обеспечивающее инфраструктуру, на которой могут работать приложения, т.е. оно управляет компьютерным оборудованием и контролирует его, создавая возможности для выполнения приложений, считаем целесообразным дополнительно выделить такую особенность предоставления Интернет-услуг, как необходимость установления приложения-браузера, способствующего непосредственному доступу к Интернет-услугам. Браузер является программным обеспечением для просмотра веб-сайтов. На сегодняшний день самыми распространенными браузерами являются Opera, Chrome, Mozilla, Firefox, Internet Explorer и другие.

Таким образом, можно сделать *вывод*, что оказание Интернет-услуг является сложным многосоставляющим процессом, которому предшествуют целый ряд определенных предпосылок, без которых оказание Интернет-услуг является невозможным.

Литература

1. Ємельянчик С. Послуга в цивільному праві / С. Ємельянчик // Підприємництво, господарство і право. - 2005. № 3. - С. 105-108.
2. Аляб'єва Н.В. Договір про надання послуг у мережі Інтернет: дис. ...канд. юр. наук: 12.00.03 / Наталія Вікторівна Аляб'єва. – Х., 2010. – 197 с.
3. Петровский С. В. Правовое регулирование оказания Интернет-услуг: дис....канд.юр.наук:12.00.03. / Станислав Витальевич Петровский. – М., 2002. – 189 с.
4. Ємельянчик С.О. Договірне регулювання надання послуг доступу в Інтернет: автореф. на здобуття наук. ступеня канд. юрид. наук: спец.12.00.03 / Сергій Олександрович Ємельянчик. – Х., 2013. – 22с.
5. Гордеев А. В. Операционные системы: Учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 416 с.
6. Козье Д. Электронная коммерция: пер. с англ. / Д. Козье – М.: Издательско-торговый дом «Русская Редакция», 1999. – 288 с.