

С.В. Гриненко

ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Эффективность управления предприятием во многом зависит от системы показателей эффективности, которые являются основными составляющими информационной управленческой системы (MIS - management information system). Основой формирования MIS являются отчеты о деловой эффективности. Отчеты о деловой эффективности фокусируются на *управленческом учете* организации.

Метод развития содержания и структуры отчетов о деловой эффективности, может быть представлена алгоритмом, включающим пять этапов. Содержание этапов:

1. *Определение критических факторов успеха* -- КФУ . **КФУ** - факторы, имеющие решающее значение для эффективной деятельности организации, определяемые из организационных целей и стратегии предприятия.

2. *Определение бизнес-процессов*. Под бизнес-процессом (БП) подразумевается каждый вид деятельности предприятия. БП могут быть определены методом функционального разложения - установив иерархию бизнес-процессов, присущих данному предприятию.

3. *Определение соответствующих элементов информации*. КФУ и БП сопоставляются в матрице, которая определяет связи между ними. Выбранные элементы информации называют "контрольные переменные".

4. *Определение контрольных переменных* . **Контрольные переменные** - это элементы, которые характеризуют качество, с которым бизнес-процессы выполняются.

5. *Определение формы и частоты отчетов*.

MIS, сформированная в соответствии с представленным алгоритмом, наиболее полно удовлетворяет цели эффективного управления предприятием.