

DOI: 10.18454/IRJ.2016.50.018  
Корсаков А.В.<sup>1</sup>, Янковская В.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Специалист-психолог Центр психологии и развития «Равновесие» Санкт-Петербург (г.Москва, Россия),  
<sup>2</sup>SPIN- код 5377-2921 доцент, кандидат экономических наук,  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г.Москва, Россия)

## КРИТЕРИИ НОРМАЛЬНЫХ И ДЕСТРУКТИВНЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СЕМЬЯХ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

*Аннотация*

**Цель исследования:** Выявить насущные проблемы, возникающие в семье и их причины.

**Задачи исследования:**

- Определить критерии нормальных и дисфункциональных межличностных коммуникаций в семье.
- предложить критерии нормальных межличностных коммуникаций.

**Объект исследования:** Семья в современном мегаполисе.

**Предмет исследования:** Межличностные коммуникации в семье.

**Практическая значимость исследования:** Данная статья - продукт обобщения более чем пятилетнего опыта работы А.В.Корсакова, с семьями, находящимися в кризисных ситуациях. Исходная информация для статьи- это реализация эмпирического метода на сеансах семейного психологического консультирования, тренингах и семинарах. Как правило, семью, обращающуюся в Центр за помощью, сложно диагностировать. За консультацией, как правило, обращается один из членов семьи. И тогда наши специалисты-психологи, в ходе общения выполняют диагностику. Имея эффективный инструмент- критерии нормальной семьи- работа специалиста-психолога будет более успешной. Рекомендации, выработаны будут для всех членов семьи, даже без их присутствия. Что безусловно облегчает сам процесс работы с кризисной семьёй и позволяет добиться положительных результатов. В ходе решения обозначенных задач, были выявлены основные проблемы в кризисных семьях и их причины. Разработаны критерии нормальных межличностных коммуникаций на каждом из этапов развития семьи, учитывая следующие требования: тип системы - семья, межкультурный фактор и социальный уровень семьи.

Основными критериями нормальной адаптации семейной системы изменениям, по нашему мнению, будут являться – время адаптации, количество и тип конфликтов, способы разрешения конфликтных ситуаций, потеря или увеличение социальных связей в обществе.

Если время адаптации длительное, то возможно будет накапливаться напряжение, чаще возникать конфликтные ситуации, как в итоге – наносится вред психологическому, а затем и физическому здоровью всем членам системы. В случае, неконструктивного подхода в решении конфликтных ситуаций, возникает прямая угроза целостности самой семейной системе.

Если же, потеряны социальные связи – семейной системе грозит изоляции, которая будет создавать внутреннее напряжение самой системы.

А вот увеличение социальных связей может способствовать более быстрой адаптации к возникшим изменениям.

**Ключевые слова:** Семья, межличностные коммуникации, нормальные и деструктивные коммуникации, критерии коммуникаций.

Korsakov A.V.<sup>1</sup>, Yankovskaya V.V.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Specialist-psychologist of Psychology Center and the development of "Balance" St. Petersburg (Moscow, Russia), <sup>2</sup> SPIN- код 5377-2921, PhD in Economics Science, Associate Professor, Plekhanov Russian University of Economics (Moscow, Russia)

## NORMAL CRITERIA AND DESTRUCTIVE INTERPERSONAL COMMUNICATION IN FAMILIES IN PSYCHOLOGICAL COUNSELING

*Abstract*

**Objective:** to Identify urgent problems arising in the family and their causes.

**Objectives of research:**

- define criteria of normal and dysfunctional interpersonal communication within the family.
- propose criteria normal interpersonal communications.

**The object of the research:** the family in the modern metropolis.

**Subject of research:** Interpersonal communication in the family.

**The practical significance of the research:** this article is the product of the synthesis of more than five years of experience with Korsakov, A.v. families in crisis situations. Background information for the article-it is an implementation of an empirical method for family counselling sessions, trainings and seminars. As a rule, family, targets in the Centre for help, it is difficult to diagnose. The advice is usually drawn by one of the members of the family. And then our specialists-psychologists, in the course of communication perform Diagnostics.

Having an effective tool-criteria for normal family-work specialist-psychologist will be more successful. Recommendations will be developed for all family members, even without their presence. That certainly eases the process of working with a family crisis and allows you to achieve positive results. In the marked tasks, identified the main challenges in crisis families and their causes. Developed criteria for normal interpersonal communication at every stage of the development of the family, taking into account the following requirements: System type-family, intercultural and social level of the family.

The main criteria for normal adaptation family system changes, we believe, will be a time of adaptation, the number and type of conflict, how to resolve conflict situations, loss or increased social cohesion in society.

If a long time of adaptation, then it will be possible to build up tension, often confrontational situation ultimately is harmed psychologically, and then the physical health of all members of the system. In the case of negative approach in resolving conflict situations, there is a direct threat to the integrity of the family system.

*If the lost social connections-family system may face exclusion, which will create internal tension system itself. And here is the increased social ties can contribute to the more rapid adaptation to the changes that arose.*

**Keywords:** family, interpersonal communication, normal and destructive communication, criteria for communications.

Современное общество, в условиях стремительного роста городской среды и все ускоряющимся темпом жизни, бросает очередной вызов семье. Практически, каждый второй брак или распадается или ведет «борьбу» за выживание. Статистика неумолима: «..в целом по России с января по май 2015 года на 1 тыс. россиян приходится 5,4 брака (в 2014 году этот показатель составлял 6) и 4 развода (ранее-4,8). При этом в 2015 году на 1 тыс. браков приходится 734 развода, тогда как в прошлом году было 806».<sup>1</sup>

Газета Молодая Семья указывает на самые неблагоприятные регионы в отношении стабильности семьи. «Наивысший показатель разводов отмечен в Магаданской и в Ленинградской областях (752). Далее находится Чукотский автономный округ (748) и Еврейская автономная область (741)»<sup>2</sup>. Статистика разводов представлена на одну тысячу браков.

Специалисты - психологи, часто используют утверждение, что выживают адаптивные семьи. Учитывая статистику разводов, получаем вывод, что многие семьи не успевают приспособиться к изменениям в обществе! Попробуем разобраться в причинах. Статистика социального опроса неумолима: измены – 24%, бедность – 21%, неумение идти на компромиссы, непонимание, эгоизм назвали причиной-19%, алкоголизм, наркомания - 16%.<sup>3</sup>

По нашему мнению, основными причинами являются : эгоизм, порой доходящий до эгоцентризма, отсутствие или нежелание брать на себя ответственность и инфантилизм. Последние две причины больше относятся к мужской половине населения.

Специалисты-психологи отмечают, что возможно скоро придется переписывать учебники по гендерной психологии. Основная причина- женщины все активнее играют ведущие мужские роли, а мужчины... соглашаются на, когда-то типичные женские, и не только в семьях, но и в обществе и в профессиональной сфере.

Почему, сегодня, люди считают семью бременем? Нам часто приходится слышать утверждение о том, что сильный, значит независимый. Но ведь, мы по сути своей находясь в системе и являясь её элементом, зависим от всей системы.

С точки зрения авторов статьи: Семья-это сложная, открытая система, состоящая из взаимосвязанных и взаимозависимых подсистем, находящихся в перманентном и асинхронном развитии, способная создавать иные системы независимо друг от друга.

Соответственно, в своем развитии семья , как некая система, создает независимые и зависимые одновременно от начальной системы структуры и связи.

Часто слышим от холостяков:"Мы не хотим быть зависимыми от.... Подобное утверждение становится слишком частым, к сожалению. И этому есть оправдание. Карьера требует полной самоотдачи, существенного времени и сил, как физических, так и душевных..

В современных городских условиях, где основными преимуществами является мобильность и скорость принятия решения, люди теряют связь с членами семьи. Не потому, что не ценят, а просто подчиняются требованию современного бизнес сообщества. Вот и возникают конфликты, споры, охлаждение отношений. Боль.. Появляется мысль - проще быть одному, избежать боли, любым образом. Сегодня, Семья как институт, не развивается, а скорее - выживает. Семьи рушатся или вообще не создаются. Как много сейчас «пробников» отношений, призванных узнать, получше, друг друга. Год, два, три и расстались. И это - тревожная, нарастающая тенденция, чаще характерная для больших городов. При росте числа «гражданских» браков, растет число детей рожденных вне брака. Анализируя различные источники, можно сделать вывод , что с 1980-х годов, их число выросло до трети от числа всех рожденных. Проблема детей вне брака, запускает цепочку социальных проблем в обществе.

На консультациях, в нашем центре, довольно часто слышим: «Мы же просто «пробовали» жить..», складывается впечатление , как будто бы писали «черновик» на страницах жизненной истории, чтобы переписать потом набело, без ошибок. Живут, не создавая фундамента, не ставя целей, по причине - вдруг это не мой человек, а я с ним уже что-то создал.

Риелторы утверждают, что одним из актуальных запросов, сегодня, является – Как мне оформить недвижимость, чтобы она не досталась партнеру.

В условиях- недоверия, «пробников» и «черновиков», все более острой становится проблема не просто выживания семьи, как социального института, но и той «ячейки общества», ответственной за воспроизводство человека и не просто его физическое воспитание, а воспитания психически и нравственно здоровой личности в городской среде. С каждым годом – эта работа становится непосильным трудом, так как соблазны подстерегают на каждом шагу. Современное общество – потребительское.

Данная статья - продукт обобщения более чем пятилетнего опыта работы автора статьи, с семьями, находящимися в кризисных ситуациях.

Кризисы совершенно разного порядка, такие как - роста, измен, болезни и утраты, и все же есть нечто общее, присущее всем им – каждый кризис отдельно взятого человека в семье по-разному влияет на систему семья, в целом.

Исходная информация для статьи- это результат эмпирического наблюдения за происходящим на сеансах семейного психологического консультирования, тренингах и семинарах. В научных источниках можно встретить множество определений и критериев как нормальной так и деструктивной семьи. Одно из определений, наиболее соответствующих положению дел, сегодня, на наш взгляд, принадлежит группе авторов. По утверждению Э.Г.

<sup>1</sup><http://izvestia.ru/news/600961#ixzz4Bj659nB6>

<sup>2</sup> "МОЛОДАЯ СЕМЬЯ". СОПЫВRIGHT 2011-2015.(<http://molodsemja.ru/soveti/statistika-brakorazvodnyx-processov-v-rossii.html>)

<sup>3</sup>Российская газета СПб <https://rg.ru/gazeta/subbota/2013/07/18.htm>

Эйдемиллера, И.В. Добрякова, И. М. Никольской: «Нормально функционирующая семья – та семья, которая ответственно и дифференцированно выполняет все свои функции, в следствии чего удовлетворяются потребность в росте и изменениях как семьи в целом, так и каждого его члена»<sup>4</sup>.

Это определение, наиболее полно отражает реальную действительность и все же хочется добавить: Нормально функционирующая семья – это прежде всего, место где каждый ее член и взрослый, и ребенок чувствует себя личностью особенной и неповторимой, чувствует поддержку, которая позволяет ему быть таковым – развиваться, добиваться поставленной цели, раскрываться во всех гранях своего таланта и индивидуальности. Семья это то место, где мы можем открыто выражать свои чувства, мысли, эмоции, быть открытыми. Это место, где тебя всегда поймут и примут таким каков ты есть на самом деле, ведь и конфликты, и разногласия это важные элементы, присущие нормальной семье, именно это и делает каждую семью неповторимой. Здесь формируются личностные ценности, нормы и правила социального поведения. В нормальной семье обязательно присутствует взаимность, мы не только отдаем любовь, внимание, сочувствие, но и сопереживаем, и получаем в ответ от каждого члена семьи! Именно здесь мы становимся единым целым. Семья дает ребенку не только защиту, безопасность, воспитание, но и социальную поддержку, исторические связи поколений, учит социальному поведению, дает рост и развитие...

В ответ на вопрос клиентов психологического центра, что же такое отцовство? Автор статьи, Корсаков А. В., часто отвечает собственной метафорой: «Я плодотворная почва для своего семени...укрываю, согреваю, питаю и...растворяюсь. Если почва слишком хорошо удобрена...В ней слишком много всего...семя сгорит, недостаточно возделана или ее мало – замерзнет, не прорастет, в любом случае – гибель, значит, надо вовремя, ключевое слово – вовремя, укрыть, накормить, согреть и отпустить».

Вот и основное предназначение семьи – дать жизнь и вовремя отпустить.

И все же, на наш взгляд, проблема конкретизации критериев нормальных и дисфункциональных межличностных коммуникаций в семьях – это одна из важнейших научных проблем психологии, от решения которой зависит успешность решения целого ряда задач, стоящих перед практическими специалистами, работающими с семьями, проживающими в современном мегаполисе.

Первоочередной задачей, имеющей отношение к каждой семье, независимо от ее типа, полагаем, является задача разработки научно обоснованных ориентиров и практических рекомендаций для всех членов семьи, на каждой из стадий онтогенеза целостной системы – семья.

Для выполнения этой задачи, необходимо разработать критерии нормальных и аномальных межличностных коммуникаций на каждом из этапов развития семьи, учитывая следующие требования: тип системы – семья, межкультурный фактор и социальный уровень семьи.

Это, прежде всего, качество и эффективность, выбранных каналов коммуникации между членами семьи, даже если они не проживают на одной территории. Именно это влияет, в первую очередь, на формирование личности.

По мнению Г.Бейтсона: наиболее важны коммуникации, предполагающие одновременно и эмоциональную насыщенность, и необходимость различать уровни сообщения. Это игры, юмор, ритуал, поэзия и художественная проза.<sup>5</sup> Выявление критериев, определяющих нормальные и деструктивные коммуникации, учитывающие вышеперечисленные требования, необходимы для своевременной и квалифицированной помощи всем членам семьи на разных стадиях развития системы – семья. И если это – расширенная семейная система, то, проблема коммуникаций с людьми пожилого возраста, еще одна специфическая задача, ближайшего будущего.

Актуальность проблемы определения критериев нормы в межличностных семейных коммуникациях высока и идет рука об руку с такой задачей как определение того, какие отношения будут востребованы в современном обществе. Что выберут люди? Одиночество и «независимость» или совместное проживание, и если вместе, то как? Продолжая задаваться вопросами, важно понимать и какую форму отношений между людьми можно считать семейными, а какую нет.

За последние годы, научный взгляд на семью стал более объемным: развитие ребенка стало рассматриваться сквозь призму взаимовлияния членов семьи друг на друга. И здесь уместно сделать упор на эффективность межличностных коммуникаций между членами семьи. Что способствует эффективным межличностным коммуникациям в семье?

Согласимся с мнением Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса, считающими, что стабильность семьи зависит от умения ее членов вести переговоры по всем аспектам семейной жизни.<sup>6</sup>

Условия, устоявшиеся традиции, культура общения в которых воспитаны он или она, всё это определяет развитие эмпатических способностей человека, которые, в последствии мы привносим в свою молодую семью.

И важнейшими критериями, нормальной семейной коммуникации является принятие, безоценочность и нейтральность. Разделяя эмоции, чувства, переживания, "примеряя" чужие проблемы на себя, вы становитесь чутким собеседником и получаете...доверие! Это первый шаг к пониманию, к принятию вас, как партнера.

Для чего это нужно? Для сохранения своей собственной семьи, избежания конфликтов, дальнейшего развития своей системы-семья... Для того, чтобы понять и принять точку зрения партнера и, возможно, взять его модели в свою систему-семья. Казалось бы нет ничего проще...уметь слушать и ..слышать партнера! Изначально, настраиваясь на доброжелательное, уважительное отношение к его желаниям и намерениям, взглядам и суждениям. А значит и поступкам... Уметь учитывать не только свои потребности и желания, но и того, кто рядом с вами. А как же быть с

<sup>4</sup>Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М., Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 3-е.- СПб.: Речь, 2007, 352 с. – 14 стр.

<sup>5</sup> Г. Бейтсон. Шаги в направлении экологии разума: Избранные статьи по психиатрии. Пер. с англ./ Предисл. Д. Я. Федотова. Изд. 2-е, испр. – М.: КомКнига, 2005.- 248с., стр 110

<sup>6</sup>Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи/Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2001. – 23 стр.

младенцем или с членом семьи, который не может выразить свои мысли вербально: « Как можно вести переговоры в этом случае?» .

Ответ один – обучаться эмпатии. Чем более высок уровень развития вашей эмпатии, тем более успешно протекает общение, способствуя сближению с партнером. Используя в общении такой эффективный инструмент как эмпатия, мы поступаем абсолютно также как и при выборе и использовании коммуникационного канала. Происходит кодирование наших чувств, идей, мыслей, желаний в слова, жесты и мимику, соответственно, чем более точна и конкретна наша вербальная и невербальная коммуникация, чем более правильно мы выбираем коммуникационные каналы передачи информации, тем более точно она будет донесена собеседнику. Отражая чувства, ваш собеседник показывает вам, насколько он понимает, то, что вы сейчас испытываете и насколько принимает вас, как личность. Безусловно, эмпатия присуща каждому из нас, но ряд специалистов считают, что женщине - в большей степени и связано это с её социальной ролью. Мужчины, часто, не умея, выражать свои эмоции, испытывают трудности в понимании чужих.

В нашем центре, на консультациях, часто звучит вопрос: "готовы ли все члены семьи, изучать эмоции друг друга и учиться невербальной коммуникации?" Ответ, к сожалению, часто отрицателен.

При анализе и разработке решений относительно поставленной цели, важно понимать значимые факторы семейной жизни.

С точки зрения В.Сатир, есть четыре фактора семейной жизни, неизбежно присутствующие в жизни людей. Это самооценка, коммуникации, правила и связь с обществом<sup>7</sup>. По мнению С. В. Ковалева, для семейного счастья необходимы: бесконфликтное общение, доверительность и эмпатия, нормальная интимная жизнь, наличие Дома.<sup>8</sup>

За годы длительной практики с кризисными семьями, Корсаков А.В. пришел к выводу, что, кроме общепринятых и известных в классике психологии, основополагающими критериями развития нормальной семьи являются: наличие собственного жилья, официально зарегистрированные отношения, наличие неподотчетного времени и денежных средств, умение вести конфликтный диалог, наличие общих друзей и знакомых. Это необходимый минимум для семейного счастья.

**Наше предложение- подсказано самой природой- разрабатывать критерии согласно периодам развития системы- семья. Точкой отсчета считать рождение ребенка. Ориентир- насколько успешно семья преодолевает очередной кризис. И это не только кризис семейной системы, но и возрастные, профессиональные и социальные.**

**Резюме:** Выявление критериев нормальных межличностных коммуникаций в семье наиболее острая и актуальная проблема современного урбанизированного общества, требующая дополнительных исследований и анализа существующих процессов в современном обществе.

#### Литература

1. Андреева Т. В. психология семьи: Учеб. Пособие.-СПб.: Речь, 2010, - 384 с. – 156.
2. Вирджиния Сатир. Вы и Ваша семья: Руководство по личностному росту/ Издание 2-е, исправленное. Апрель-Пресс, Институт общегуманитарных исследований. Пер. с англ. общ. Ред. Кеучкарова Р.Р., 2011 -208с., -13 стр.
3. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М., Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 3-е.-СПб.: Речь, 2007, 352 с. – 14 стр.
4. "Молодая семья". COPYWRIGHT 2011-2015.(<http://molodsemja.ru/soveti/statistika-brakorazvodnyx-processov-v-rossii.html>)
5. Российская газета СПб <https://rg.ru/gazeta/subbota/2013/07/18.htm>
6. [https://vk.com/centr\\_ravnovesie\\_psi](https://vk.com/centr_ravnovesie_psi)

#### References

1. Andreeva T. Psihologiâsem'i: Stud. Allowance.-Spb.: Rech, 2010-384-156.
2. Virginia Satir. You and your family: a guide to personal growth/Edition 2-e corrected. April-press, Institute of humanitarian studies. Lane. with English. AGG. Ed. Keučkarova R.r., 2011-208s., pp. -13.
3. Eidemiller e. G., Dobrykov I.V., Nikolskaya and m., Family diagnosis and family psychotherapy. Tutorial for the physicians and psychologists. Ed. 3.-Spb.: Rech, 2007, 352 p.-14 p.
- 4."Young family". COPYWRIGHT 2011-2015. (<http://molodsemja.ru/soveti/statistika-brakorazvodnyx-processov-v-rossii.html>)
5. Rossiyskaya Gazeta SPB <https://rg.ru/gazeta/subbota/2013/07/18.htm>
6. [https://vk.com/centr\\_ravnovesie\\_psi](https://vk.com/centr_ravnovesie_psi)

<sup>7</sup>Вирджинии Сатир. Вы и Ваша семья: Руководство по личностному росту/ Издание 2-е, исправленное. Апрель-Пресс, Институт общегуманитарных исследований. Пер. с англ. общ. Ред. Кеучкарова Р.Р., 2011 -208с., -13 стр.

<sup>8</sup> Андреева Т. В. психология семьи: Учеб. Пособие.- СПб.: Речь, 2010, - 384 с. – 156.