О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ УЧИТЫВАТЬ ПЕРСОНАЛ СОВМЕСТНО С МАШИНОЙ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ИМ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

Калинина Надежда Александровна
магистрант 1 курса, кафедра стратегического менеджмента, Школа экономики и менеджмента ДВФУ, РФ, г. Владивосток
E-mail: kalinina.na@dvfu.ru
Шумский Алексей Евгеньевич
научный руководитель профессор, д-р техн. наук, Школа экономики и менеджмента ДВФУ, РФ, г. Владивосток
E-mail: shumsky@mail.primorye.ru

ABOUT NECESSITY OF PERSONNEL CONSIDERATION TOGETHER WITH THE MACHINE USED FOR EXECUTION OF WORK WHEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Nadezhda Kalinina
master's degree student of the 1st year, Department of Strategic Management, School of Business and Public Administration, Far Eastern Federal University, Russia, Vladivostok
Aleksey Shumsky
academic adviser, professor, Doctor of Engineering Science, School of Business and Public Administration, Far Eastern Federal University, Russia, Vladivostok

АННОТАЦИЯ

В данной статье рассмотрены понятие человеко-машинных систем, приведены отличия между человеком и человеко-машинными системами, акцентировано внимание на распределение задач между человеком и машиной. Приведены доводы, почему необходимо при управлении персоналом в организации учитывать персонал совместно с машиной, используемой для выполнения своей работы.

ABSTRACT

The article considers the concept of man-machine systems; there are presented the differences between human and man-machine systems. The attention is drawn to task distribution between a human and a machine. The arguments are put for the reason why it is necessary when human resources management in an organization to take into account personnel together with the machine used for execution of one's work.

Ключевые слова: менеджмент; человеко-машинные системы.

Keywords: management; man-machine systems.

Внимание к вопросу управления человеко-машинными системами связано со стремительным ростом использования техники во всех аспектах жизнедеятельности человека, с ростом «интеллектуального развития» техники и незаменимости техники для человека.

Под термином человеко-машинная система [man-machine system] (или система «человек-машина») понимается система, состоящая из людей и техники, причем все ее элементы (и человек, и машина) взаимно дополняют друг друга, используя, таким образом, преимущества и того, и другого [4].

Примерами человеко-машинных систем принято считать — рабочий и его станок или же машинист экскаватора и экскаватор, и другие похожие профессии.

Если сравнивать возможности человека и машины, то можно выделить основные отличительные особенности, а именно [3], [5]:

Машина быстрее и качественнее выполняет работу, но не все процессы могут быть автоматизированы. Человек медленнее работает, больше вероятность ошибочных действий, но человек более универсален и в случае изменения каких-либо условий, имеет возможность делать работу с учетом измененных факторов;

Так же важное отличие в психологическом факторе, у человека заметно влияние заинтересованности работой или результатом. Машину же нет необходимости мотивировать;

Можно сравнить физическое состояние человека и машины, машина не устает, что нельзя сказать о человеке, у которого именно усталость или плохое самочувствие значительно увеличивают возможность допущения ошибки в работе;

Важно упомянуть о человеческой природе, человек физически ограничен, то есть он может существовать только в определенной среде, машина же создается с учетом среды, где она будет работать.

Если кратно подытожить, то машина — быстрее и сильнее, но менее «гибкая» к изменению внешних условий по сравнению с человеком.

В организации оператором принято называть персонал, которому для выполнения поставленных задач необходима машина. Надо отметить, что в менеджменте обычно рассматривается человек (сотрудник организации) отдельно от машины, которой он управляет.

Отмечу важность рассматривания оператора совместно с машиной.

Как описано в теории человеко-машинных систем (далее — ЧМС), компенсация недостатков человека и машины, позволяет добиваться результатов, которых невозможно добиться отдельно. Это значит, что оператор без машины либо не может сделать такого же объема или качества работу (примером, может служить оператор станка), либо совсем не может выполнить поставленную перед ним задачу (примером может служить оператор поезда).

С другой стороны рассмотрим вопрос безопасности [1], [2]. Машина обладает такой «мощью», которая в случае не правильного использования (намеренного или не намеренного) может привести к катастрофе, притом с экономическими, экологическими и социальными последствиями. Например, оператор станка может нанести, в случае неправильного использования машины, увечья себе или вывести из строя машину, а, ошибочные действия машиниста поезда могут привести к человеческим жертвам.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

отдельно без машины человек, для выполнения своих обязанностей, либо невыгоден для организации, либо совсем не нужен;

совместно с машиной действия человека могут привести к катастрофе, большего масштаба, как если бы он не использовал в своей деятельности машины.

Поэтому я вижу целесообразным рассматривать персонал в организации совместно с машиной, которую они используют для своей работы.

Список литературы:

1. «Количественная оценка надежности человека в системах человек-машина» Пантюхин А.И.// Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: http://cyberleninka.ru/article/n/kolichestvennaya-otsenka-nadezhnosti-cheloveka-v-sistemah-chelovek-mashina (дата обращения 30.05.2014).
2. Человеческий фактор в безопасности транспорта // Горизонты промышленной политики [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: http://prompolit.ru/107485 (дата обращения 30.05.2014).
3. «Человеко-машинное взаимодействие и его показатели» Доронин А.М. // Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: http://cyberleninka.ru/article/n/cheloveko-mashinnoe-vzaimodeystvie-i-ego-pokazateli (дата обращения 31.05.2014).
4. Электронный словари// Официальный сайт Yandex.ru [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: http://slovari.yandex.ru/ (дата обращения 30.05.2014).
5. “Man-machine interactions in advanced manufacturing systems” Przemyslaw Oborski // Официальный сайт реферативной базы данных Scopus [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: http://www.scopus.com/record/display.url?eid=2-s2.0-1542398702&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=Man-machine+interactions+in+advanced+manufacturing+systems&sid=C97FF719792F283208C807451925CFDB.ZmAySxCHIBxxTXbnsoe5w%3a20&sot=b&sdt=b&sl=73&s=TITLE-ABS-KEY%28Man-machine+interactions+in+advanced+manufacturing+systems%29&relpos=12&relpos=12&citeCnt=21&searchTerm=TITLE-ABS-KEY%28Man-

machine+interactions+in+advanced+manufacturing+systems%29 (дата обращения 30.05.2014).