

УДК 65.011.56

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА НЕЗАВИСИМОГО АВТОЭКСПЕРТА

© *Савинов Игорь Гасанович*, магистрант,
Бурятский государственный университет
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
E-mail: ier-bsu@mail.ru

© *Булгатова Юлия Сергеевна*, кандидат философских наук, доцент,
Бурятский государственный университет
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
E-mail: yarzhitova2000@mail.ru

Для каждого объекта управления можно предусмотреть автоматизированные рабочие места, соответствующие их функциональному назначению. Например, в сфере экономики на таких АРМ можно осуществлять планирование, моделирование, оптимизацию процессов, принятие решений в различных информационных системах и для различных сочетаний задач. Принципы создания АРМ независимо от их назначения должны быть общими: системность, гибкость, устойчивость и эффективность.

Актуальность компьютеризации судебно-экспертной деятельности объясняется необходимостью повышения эффективности обработки и использования экспертной информации с целью более оперативного получения научно обоснованных решений судебно-экспертных задач и оказания качественной помощи клиентам компании.

Ключевые слова: автоматизация, эксперт, автоматизированное рабочее место, информационные технологии.

Проблемы автоматизации рабочего места в любой сфере деятельности продиктованы необходимостью устранения рутинных операций, снижающих временные и материальные издержки менеджера.

«Автоматизированное рабочее место (АРМ) — комплекс средств вычислительной техники и программного обеспечения, располагающиеся непосредственно на рабочем месте сотрудника и предназначенный для автоматизации его работы в рамках специальности». Анализируя сущность АРМ, специалисты определяют их чаще всего как профессионально-ориентированные малые вычислительные системы, расположенные непосредственно на рабочих местах специалистов и предназначенные для автоматизации их работ.

Для каждого объекта управления нужно предусмотреть автоматизированные рабочие места, соответствующие их функциональному назначению. Однако принципы создания АРМ должны быть общими: системность, гибкость, устойчивость, эффективность. Согласно принципу системности АРМ следует рассматривать как системы, структура которых определяется функциональным назначением.

Использование АРМ в современном офисе максимально облегчает работу специалиста, высвобождая время и усилия, которые ранее расходовались на выполнение рутинных операций сбора данных и сложных расчетов, для творческой научно-обоснованной деятельности в решении профессиональных задач.

Основным назначением АРМ является децентрализованная обработка информации на рабочих местах, использование соответствующих баз данных при одновременной возможности вхождения в локальные сети АРМ и персонального компьютера, а иногда и в глобальные вычислительные сети, включающие мощные ЭВМ.

Целью внедрения является улучшение следующих показателей:

- автоматизация труда, использование трудосберегающих технологий (например, использование компьютеров);
- повышение безопасности производства (при использовании в промышленности);
- более быстрое принятие управленческих решений;
- мобильность работников;
- повышение производительности труда.

Функционирование АРМ может дать численный эффект только при условии правильного распределения функций и нагрузки между человеком и машинными средствами обработки информации, ядром которых является ЭВМ. Лишь тогда АРМ станет средством повышения не только производительности труда и эффективности управления, но и социальной комфортности специалистов.

АРМ могут быть индивидуальными, групповыми, коллективными. Применительно к групповым и коллективным АРМ в целях эффективного функционирования системы ЭВМ — специалистам необходимо ужесточить требования к организации работы АРМ и четко определить функции администрирования в такой системе.

Система АРМ, являющаяся человеком — машиной, должна быть открытой, гибкой, приспособленной к постоянному развитию и совершенствованию. В такой системе должны быть обеспечены:

- максимальная приближенность специалистов к машинным средствам обработки информации;
- работа в диалоговом режиме;
- оснащение АРМ в соответствии с требованиями эргономики;
- высокая производительность компьютера;
- максимальная автоматизация рутинных процессов;
- моральная удовлетворенность специалистов условиями труда, стимулирующая их творческую активность, в частности, в дальнейшем развитии системы;
- возможность самообучения специалистов.

Структура АРМ — это совокупность его подсистем и элементов. К обеспечивающим системам в первую очередь следует отнести: техническое, ин-

формационное, программное и организационное обеспечение. Кроме того, существует целый ряд подсистем.

Практический опыт использования АРМ как одного из элементов распределенных систем управления позволяет выделить следующие требования к эффективно и полноценно функционирующему автоматизированному рабочему месту:

- своевременное удовлетворение информационных потребностей пользователя;
- минимальное время ответа на запросы пользователя;
- адаптация к уровню подготовки пользователя и специфике выполняемых им функций;
- возможность быстрого обучения пользователя основным приемам работы;
- надежность и простота обслуживания;
- дружелюбный интерфейс;
- возможность работы в составе вычислительной сети.

АНО «Единый Экспертно-правовой центр» работает на рынке Республики Бурятия с 1992 года, оказывает услуги по проведению независимой технической экспертизы транспортного средства (далее ТС) на основании письменного заявления клиента о проведении экспертизы.

Автоэксперт несет огромную ответственность за результаты своей работы, так как они предъявляются в качестве доказательного фактора в судебных спорах. Как правило, профессионалы в данной области должны постоянно повышать свою квалификацию на соответствующих курсах и для них обязательной процедурой является раз в пять профессиональная аттестация на соответствие квалификационным требованиям.

По статистическим данным в России практически каждый день происходит около 7000 дорожно-транспортных происшествий, которые не только угрожают жизни людей, но и наносят довольно-таки ощутимый материально-технический ущерб. Компенсационную выплату невозможно сегодня получить без квалифицированной технической оценки ущерба, услуги по оценке которых производят эксперты.

Доверие клиентов является одним из необходимых факторов, позволяющих предприятию быть успешными в своей нише. В неофициальном рейтинге АНО «Единый Экспертно-правовой центр» в Республике Бурятия занимает второе место по числу оказанных услуг после ООО «Эксперт-плюс».

АНО «Единый Экспертно-правовой центр» предоставляет полный комплекс услуг, связанных с получением страхового возмещения в кратчайшие сроки в случаях ДТП, получении отказа в страховой выплате, неудовлетворенность размером страхового возмещения или невыплатой страхового возмещения.

Клиентами АНО «Единый Экспертно-правовой центр» являются автовладельцы, которые хотят сделать независимую экспертизу своего авто-мото-транспортного средства, в последствии предоставить документы в суде.

Объектами экспертизы являются сами транспортные средства либо их поврежденные части, а также ряд документов, подтверждающих принадлежность автомобиля владельцу и удостоверяющие факт повреждения.

Независимая автоэкспертиза определяет некоторые элементы механизма происшествия в момент его непосредственного совершения, исходя из обнаруженных повреждений (например, какими именно частями произошло столкновение, его угол и т. д.). В ходе проведения независимой автоэкспертизы устанавливаются причины разрушения отдельных деталей (технически неправильная эксплуатация, ремонт и обслуживание, производственно-технический брак, конструктивные недостатки, усталость металла и т. д.) и время его возникновения: в момент происшествия, до него или после.

Направление автоматизации рабочего места автоэксперта имеет свою специфику в зависимости от нормативно-правовых требований к его организации. Автоэкспертиза одного и того же транспортного средства, проводимая разными экспертами может иметь совершенно разные результаты экспертного заключения. Формально каждый эксперт будет прав, но если отбросить формальности, то получится, что результат проверки расчетов эксперта, или обоих экспертов, не будет соответствовать действительности.

Как показала практика, чаще всего неверное заключение «профессионала» бьет по карману пострадавшего, который надеется-таки получить в страховой компании виновника адекватное возмещение.

Для того чтобы эксперты профессионально выполняли экспертизу и не вредили при этом ни страховщику, ни страхователю, четыре Министерства (Министерство транспорта РФ, МВД, Министерство Юстиции, Минздрав) приказом утвердили требования, которым должен удовлетворять эксперт-техник, а также порядок и условия профессиональной аттестации экспертов-техников, отвечающих за организацию технической экспертизы средств передвижения.

АРМ — это индивидуальный комплекс технических и программных средств, предназначенный для автоматизации профессионального труда автоэксперта и обеспечивающий подготовку, редактирование, поиск и выдачу на экран, проведение расчетов по экспертизе и печать необходимых ему документов и данных.

Автоматизированное рабочее место обеспечивает эксперта всеми средствами, необходимыми для выполнения профессиональных функций.

Рассмотрим структуру автоматизированного рабочего места автоэксперта и связи между его составными частями. АРМ состоит из технических и программных средств вычислительной техники, а также необходимой методической документации, позволяющей автоэксперту эффективно взаимодействовать с данными средствами (рис. 1).

Выделим несколько основных функций, которые должны быть реализованы в рамках автоматизации организационного управления:

- интерпретация (анализ и описание данных и фактов из предметной области для установления их взаимосвязей и систем);

- диагностика (поиск, определение и описание состояния управляемого объекта);
- мониторинг (непрерывное отслеживание функционирования АРМ и фиксирование получаемых результатов);
- планирование (обеспечение заданной последовательности действий);
- проектирование (обеспечение пользовательских интерфейсов и развития).

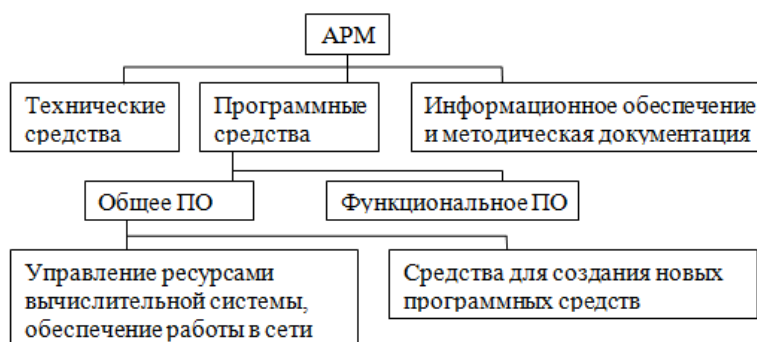


Рис. 1. Схема автоматизированного рабочего места

Обязательные требования к техническому и программному обеспечению АРМ автоэксперта:

- Процессор Pentium IV и выше;
- Место на жестком диске около 4.5 гб.;
- USB порт;
- Дисплей с разрешением 1024x768;
- Операционная система: Windows XP/Server 2003/Vista/Win7/Win8;
- Веб-браузер: InternetExplorer 8.0 и выше;
- MicrosoftFramework 4.0

Общее программное обеспечение (ПО) обеспечивает функционирование вычислительной техники, разработку и подключение новых программ. Сюда входят операционные системы, системы программирования и обслуживающие программы.

При разработке функционального программного обеспечения (ФПО) очень большое внимание уделяется вопросам организации взаимодействия специалиста и его персонального компьютера.

В последние годы возникает концепция распределенных систем управления, где предусматривается локальная обработка информации. Для реализации идеи распределенного управления необходимо создание для каждого уровня управления и каждой предметной области автоматизированных рабочих мест (АРМ) на базе профессиональных персональных ЭВМ.

Для выполнения расчетов для экспертизы предназначена постоянно обновляемая в соответствии с нормативно-правовыми изменениями специализированная программа ПС-Комплекс-6. Стоимость данного программного средства составляет на данный момент 30 тысяч рублей.

Принцип работы программы ПС-Комплекс-6 заключается в следующем: выбрать подход, который будет использоваться при определении рыночной стоимости АМТС, заполнить предлагаемые программой формы и на выходе получить готовое экспертное заключение. Разработанная программа построена по модульному принципу, поэтому открыта для проведения различного вида доработок с целью расширения возможностей.

Программа ПС: Комплекс способна решить большинство проблем, которые могут возникнуть перед автоэкспертом или оценщиком в процессе их работы.

Основное, это наличие в программе обширной нормативной базы практически по всем маркам автомобилей и всем видам работ.

Второе, это возможность расчета износа автомобиля и расчета утраты его товарной стоимости.

Третье, это расчет времени ремонта для иномарок, исходя из указанной площади ремонтируемой поверхности и выбранной категории сложности ремонта.

Четвертое, это возможность указания индивидуального процента износа для каждой детали.

Пятое, это обновляемые цены на запчасти и ведение архива цен. Такая возможность позволяет эксперту работать с документами двух- или трехлетней давности.

Расширенные возможности для формирования заключения по автотовароведческой экспертизе.

Автовладелец при проведении оценки повреждений автомобиля может обращать внимание оценщика на все важные, по его мнению, моменты. Если пришлось участвовать в автоэкспертизе автомобиля как виновнику ДТП, можно написать в акте оценки стоимости автомобиля свои возражения.

На первом этапе проведения независимой автоэкспертизы в акте осмотра фиксируются основные характеристики транспортного средства (тип и номер двигателя, марка, модель, номер и др.), перечисляются все повреждения, дефекты (Приложение 1).

Каждое повреждение фотографируется со специальной линейкой.

После проведения осмотра оценщик независимой автоэкспертизы делает выводы о техническом состоянии, комплектности и перечне работ по устранению дефектов.

Второй этап независимой автоэкспертизы — это расчет стоимости восстановительного ремонта на основании акта осмотра. При расчете учитывается существующий уровень цен (по данным специализированных изданий, автосервисов, Интернета).

Моделирование бизнес-процессов является одним из методов улучшения качества и эффективности работы организации. В основе этого метода лежит описание процесса через различные элементы (действия, данные, события, материалы и пр.) присущие процессу. Как правило, моделирование бизнес-процессов описывает логическую взаимосвязь всех элементов процесса от его начала до завершения в рамках организации. В более сложных ситуациях моделирование может включать в себя внешние по отношению к организации процессы или системы.

Конечная цель моделирования бизнес процессов заключается в том, чтобы добиться улучшения работы. Для этого в ходе анализа основное внимание уделяется повышению ценности результатов процесса и снижению стоимости и времени выполнения действий.

Моделирование бизнес процессов, как правило, включает в себя выполнение нескольких последовательных стадий. Так как конечной целью моделирования является улучшение процессов, то оно охватывает и «проектную» часть работы, и работы по внедрению моделей процессов.

Моделирование бизнес процессов может иметь различную направленность. Это зависит от того, какие проблемы предполагается решить с его помощью. Учет абсолютно всех воздействий на процесс может значительно усложнить модель и привести к избыточности описания процесса. Чтобы этого избежать, моделирование бизнес процессов разделяют по видам. Вид моделирования выбирается в зависимости от исследуемых характеристик процесса.

Моделирование бизнес процессов основывается на ряде принципов, которые дают возможность создать адекватные модели процессов. Их соблюдение позволяет описать множество параметров состояния процессов таким образом, чтобы внутри одной модели компоненты были тесно взаимосвязаны, в то время как отдельные модели оставались в достаточной степени независимыми друг от друга.

Главными принципами моделирования бизнес процессов являются следующие:

Принцип декомпозиции — каждый процесс может быть представлен набором иерархически выстроенных элементов. В соответствии с этим принципом процесс необходимо детализировать на составляющие элементы.

Принцип сфокусированности — для разработки модели необходимо абстрагироваться от множества параметров процесса и сфокусироваться на ключевых аспектах. Для каждой модели эти аспекты могут быть свои.

Принцип документирования — элементы, входящие в процесс, должны быть формализованы и зафиксированы в модели. Для различных элементов процесса необходимо использовать различающиеся обозначения. Фиксация элементов в модели зависит от вида моделирования и выбранных методов.

Принцип непротиворечивости — все элементы, входящие в модель процесса должны иметь однозначное толкование и не противоречить друг другу.

Принцип полноты и достаточности — прежде чем включать в модель тот или иной элемент, необходимо оценить его влияние на процесс. Если элемент не существенный для выполнения процесса, то его включение в модель не целесообразно, т. к. он может только усложнить модель бизнес-процесса.

На сегодняшний день существует достаточно большое количество методов моделирования бизнес процессов. Эти методы относятся к разным видам моделирования и позволяют сфокусировать внимание на различных аспектах. Они содержат как графические, так и текстовые средства, за счет которых можно наглядно представить основные компоненты процесса и дать точные определения параметров и связей элементов.

Наиболее часто в менеджменте качества моделирование бизнес-процессов выполняют с помощью следующих методов:

Flow Chart Diagram (диаграмма потока работ) — это графический метод представления процесса в котором операции, данные, оборудование процесса и пр. изображаются специальными символами. Метод применяется для отображения логической последовательности действий процесса. Главным достоинством метода является его гибкость. Процесс может быть представлен множеством способов.

Data Flow Diagram (диаграмма потока данных). Диаграмма потока данных или DFD применяется для отображения передачи информации (данных) от одной операции процесса к другой. DFD описывает взаимосвязь операций за счет информации и данных. Этот метод является основой структурного анализа процессов, т. к. позволяет разложить процесс на логические уровни. Каждый процесс может быть разбит на подпроцессы с более высоким уровнем детализации. Применение DFD позволяет отразить только поток информации, но не поток материалов. Диаграмма потока данных показывает, как информация входит и выходит из процесса, какие действия изменяют информацию, где информация хранится в процессе и пр.

Role Activity Diagram (диаграммаролей). Она применяется для моделирования процесса с точки зрения отдельных ролей, групп ролей и взаимодействия ролей в процессе. Роль представляет собой абстрактный элемент процесса, выполняющий какую-либо организационную функцию. Диаграмма ролей показывает степень «ответственности» за процесс и его операции, а также взаимодействие ролей.

IDEF (Integrated Definition for Function Modeling) — представляет собой целый набор методов для описания различных аспектов бизнес-процессов (IDEF0, IDEF1, IDEF1X, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF5). Эти методы строятся на базе методологии SADT (Structured Analysis and Design Technique). Для моделирования бизнес процессов наиболее часто применяют методы IDEF0 и IDEF3.

IDEF0 — позволяет создать модель функций процесса. На диаграмме IDEF0 отображаются основные функции процесса, входы, выходы, управляющие воздействия и устройства, взаимосвязанные с основными функциями. Процесс может быть декомпозирован на более низкий уровень.

IDEF3 — этот метод позволяет создать «поведенческую» модель процесса. IDEF3 состоит из двух видов моделей. Первый вид представляет описание потока работ. Второй — описание состояний перехода объектов.

Unified Modeling Language (UML) — представляет собой объектно-ориентированный метод моделирования процессов. Он состоит из 9-ти различных диаграмм, каждая из которых позволяет моделировать отдельные статические или динамические аспекты процесса.

Большинство из указанных методов реализованы в виде программного обеспечения. Оно позволяет осуществлять поддержку бизнес-процессов или проводить их анализ. Примерами такого ПО являются различные CASE средства моделирования процессов.

Современное предприятие представляет сложную систему эффективного управления, которая требует разнообразия применяемых методов, направ-

ленных в первую очередь на достижение конкретных целей и задач с наименьшими затратами.

В качестве базовых элементов, влияющих на успешность предприятия, можно представить множество бизнес-процессов.

В целях стабильного функционирования предприятий в современных условиях важно выбрать единую систему и механизм управления бизнес-процессами на всех этапах жизненного цикла предприятия. Поэтому бизнес-процесс должен отвечать современным требованиям рыночной экономики, вследствие чего предприятию гарантирован стабильный доход и дальнейшее развитие предприятия.

Независимый автоэксперт проводит непредвзятую оценку, позволяющую определить размер ущерба и обстоятельства его причинения. В том числе автоэксперт помогает разобраться с повреждениями автомобиля, определить техническое состояние транспортного средства, методы, стоимость и технологии восстановительного ремонта, в соответствии с нормами российского законодательства и рекомендациями производителей автомобилей.

Независимая экспертиза позволяет определить обстоятельства и факторы, от которых зависит общая выплата страховых возмещений:

- Характер технических повреждений.
- Причины повреждений.
- Технологии, объем и стоимость восстановительного ремонта.

Независимый автоэксперт — основные услуги это:

– Сравнение с расчетами страховой компании. Каждый автовладелец понимает, что любая страховая компания заинтересована в снижении своих расходов. Поэтому и экспертиза производится ими недостаточно объективно. Более предпочтительным вариантом для непредвзятой оценки становится обращение к действительно независимым специалистам;

– Если клиент не согласен с суммой материального ущерба. В большинстве случаев страховые компании предпочитают не комментировать свои расчеты, просто называют итоговую стоимость. Однако расхождение в десятки раз между рассчитанной ими величиной и счетом за ремонт не может не натолкнуть на мысль о некорректности расчета проведенного экспертом от страховой компании;

– Оформление судебного иска. Если клиент планирует подать судебное заявление в отношении виновника, либо оспорить материальную ответственность, независимая экспертиза также становится необходимой услугой. Правильное выполнение оценки в компетентной компании становится доказательным аргументом в судебном разбирательстве;

– Объективность расчетов стоимости восстановительного ремонта на СТО. Важно понимать, что любые автосервисы являются коммерческими организациями, заинтересованными в получении максимальной прибыли. Поэтому часто переплаты могут составлять 30% и выше. Чтобы сэкономить на ремонте без потери качества, актуальным решением становится помощь независимого эксперта;

– Проведение сделок купли-продажи автомобиля. Независимая экспертиза становится актуальным решением для понимания объективной стоимости транспортного средства с учетом его эксплуатационных дефектов.

К основным бизнес-процессам на рабочем месте автоэксперта относятся:

- бизнес-процесс установление предмета и цели проведения экспертизы;
- бизнес-процесс консультирование клиентов;
- бизнес-процесс проведения расчетов по утрате товарной стоимости автомобиля в результате аварийных повреждений и ремонтных воздействий;
- бизнес-процесс составления экспертных заключений.

В свою очередь каждый основной бизнес-процесс включает в себя ряд операционных и поддерживающих бизнес-процессов.

Например, основной бизнес-процесс «установление предмета и цели проведения экспертизы» включает операционные бизнес-процессы:

- бизнес-процесс идентификации объекта экспертизы;
- бизнес-процесс определения подлинности маркировочных и других идентификационных характеристик, соответствие их регистрационным и другим документам в отношении объекта экспертизы;
- бизнес-процесс формирования номенклатуры всех повреждений транспортного средства потерпевшего;
- бизнес-процесс определения причин всех повреждений транспортного средства потерпевшего;
- бизнес-процесс формирования номенклатуры повреждений транспортного средства потерпевшего, обусловленных страховым случаем;
- бизнес-процесс установления достоверности факта наличия или отсутствия страхового случая.

Далее основной бизнес-процесс «установление предмета и цели проведения экспертизы» включает поддерживающие бизнес-процессы, которые поддерживаются средствами информационных технологий:

- выбор технологий, методов для расчета объемов (трудоемкости) ремонта (устранения) повреждений транспортного средства потерпевшего, обусловленных страховым случаем.
- расчет стоимости ремонта (устранения) повреждений транспортного средства потерпевшего, обусловленных страховым случаем.

Процесс проведения автотехнической экспертизы формально можно разделить на три последовательных этапа: исследование документов, поступивших от руководителя экспертного учреждения; непосредственный осмотр транспортного средства и оформление результатов (рис. 2).

При этом «Оформление результатов» можно разделить на три бизнес-процесса: оформление акта осмотра; расчет рыночной стоимости транспортного средства и оформление экспертного заключения, которое является проведением автотовароведческой экспертизы (рис. 3).

Поэтапно процесс выполнения автотовароведческой экспертизы выглядит следующим образом:

Перед проведением независимой автоэкспертизы после ДТП с организацией автоэкспертизы заключается договор на оказание услуг оценки автомобиля. (Приложение 2)

В процессе оценки ущерба автомобиля обязательно осуществляется фотофиксация общего вида машины с номерными знаками, показания спидометра и идентификационный номер (VIN). (Приложение 3).

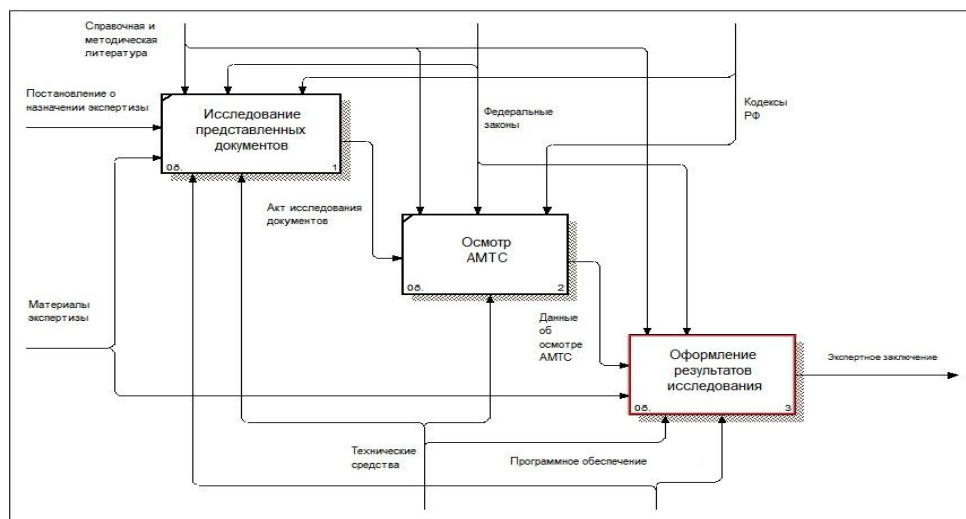


Рис. 2. Модель «как есть»

Качество автоэкспертизы оценки автомобилей зависит от того, насколько основательно оценщик подошел к составлению акта осмотра автомобиля, являющегося основанием для оценки ущерба автомобиля после дорожно-транспортного происшествия.

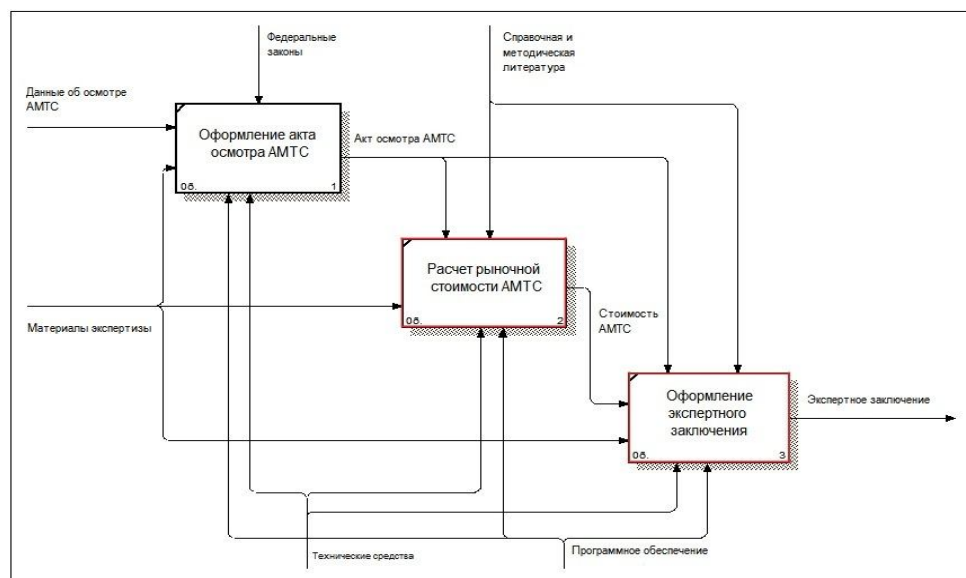


Рис. 3. Детализация процесса «оформление результатов экспертизы»

Часто бывает, что сразу невозможно полностью оценить авто, выявить скрытые повреждения, они обнаруживаются при ремонте, тогда составляется дополнительный акт, проводится повторный осмотр независимой автоэкспертизы, о котором также уведомляются заинтересованные лица.

Можно отметить, что оценка автомобиля может проводиться как в месте нахождения организации независимой автоэкспертизы, так и непосредственно там, где находится автомобиль, если его невозможно транспортировать. Специалист автотехнической экспертизы может присутствовать при оценке ущерба автомобилей после ДТП, проводимой экспертами страховой фирмы.

АРМ можно определить как комплекс информационных ресурсов, программно-технических и организационно-технологических средств индивидуального и коллективного пользования, объединенных для выполнения определенных функций профессионального работника управления.

Литература

1. Шураков В. В. Автоматизированное рабочее место для статистической обработки данных. М.: ИНФРА-М, 2000.
2. Аппак М. А. Автоматизированные рабочие места на основе персональных ЭВМ. М.: Радио и связь, 2008.
3. Либерман В. Б. Автоматизированные системы обработки учетно-аналитической информации. М.: Финансы и статистика, 2009.
4. Перегудова Ф. И. Информационные системы для руководителей. М.: Финансы и статистика, 2007.
5. Винокуров М. А. Компьютерные технологии в кадровых службах. И.: Издательство ИГЭА, 2006.
6. Перегудова Ф. И. Информационные системы для руководителей. М.: Финансы и статистика, 2013.
7. Кантарь И. Л. Автоматизированные рабочие места управленческого аппарата, М.: Финансы и статистика 2010.
8. Белецкий А. А. Модификация методов учета и анализа затрат в целях определения эффективности менеджмента // Управленческий учет. 2009. № 5. С. 50–58.
9. Веснин В. Р. Менеджмент: учебник. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2012. 332 с.
10. Виханский О. С. Менеджмент: учебник. 5-е изд., стереотип. М.: Магистр; ИНФРА-М. 2011. С. 94–110.
11. Галенко В. П., Самарина Г. П., Страхова О. А. Бизнес-планирование в условиях открытой экономики. М.: Академия, 2010. С. 270–288.
12. Когденко В. Г. Анализ персонала в системе ценностно-ориентированного менеджмента // Экономический анализ: теория и практика. 2011. № 2. С. 2–11.
13. Леонова Ж. Социально-экономические аспекты формирования бизнес-образования для малого и среднего бизнеса // Социальная политика и социальное партнерство. 2011. № 1. С. 62–68.

WORKPLACE AUTOMATION INDEPENDENT AUTOEXPERT

Savinov Igor Gasanovich, Graduate Student,
Buryat State University
24a Smolina st., Ulan-Ude, 670000 Russia
E-mail: ier-bsu@mail.ru

Bulgatova Yulia Sergeevna, candidate of philosophy sciences, A/Professor,
Buryat State University
24a Smolina st., Ulan-Ude, 670000 Russia
E-mail: yarzhitova2000@mail.ru

For each object of control can provide workstations corresponding to their functional purpose. For example, in the economic sphere in such workstation can carry out planning, simulation, process optimization, decision-making in various information systems and combinations for different tasks. Principles for creating workstations regardless of their purpose should be common: consistency, flexibility, sustainability and efficiency.

The urgency of the computerization of forensic activity is explained by the need to improve the effectiveness of the expert information processing and use for the purpose of obtaining more timely science-based solutions forensic problems and provide quality care of customers.

Keywords: automation, expert workstation, information technology.