О МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ»

В современной системе профессионального образования в сфере туризма особое значение уделяется качеству подготовки специалистов, поскольку именно это позволит обеспечить успешное развитие туризма в России. За последние годы учебными заведениями накоплен значительный опыт подготовки кадров для туристско-гостиничного бизнеса, достаточно глубоко изучены разнообразные педагогические инновации, позволяющие обеспечить подготовку высоко конкурентных специалистов. Тем не менее, остается много важных вопросов, которые требуют обсуждения и решения, в том числе, проблемы национальной идентификации туристского образования в условиях глобальной интеграции, взаимодействие учебных заведений и работодателей в процессе подготовки кадров, механизмы оценки качества и востребованности образовательных услуг в сфере туризма и другие.

С целью решения этих задач Федеральное агентство по туризму провело 13–14 декабря 2012 года в Москве Международную научно-практическую конференцию «Профессиональное образование в сфере туризма как условие повышения качества туристских услуг».

Конференция проводилась в рамках реализации мероприятий Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)».

Целью конференции являлась разработка предложений по повышению доступности качественных образовательных услуг и инновационного характера профессионального образования в сфере туризма, приведению его структуры и содержания в соответствие с современными потребностями рынка труда, повышению престижности туристских профессий, эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности сотрудников органов государственного и муниципального управления, а также по привлечению квалифицированных специалистов в отрасль.

Программа конференции включала также проведение всероссийского совещания руководителей высших и средних учебных заведений, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма.

В работе конференции приняли участие ведущие российские и зарубежные эксперты в области подготовки кадров для сферы туризма, руководители федеральных и региональных органов управления в сфере туризма и профессионального образования, ведущих российских и зарубежных образовательных и научных организаций, представители Всемирной туристской организации, международных ассоциаций по подготовке кадров

для сферы туризма, а также предпринимательских объединений.

С приветственным словом перед гостями конференции выступили: Алла Юрьевна Манилова, заместитель министра культуры Российской Федерации; Александр Васильевич

Радьков, руководитель Федерального агентства по туризму (Ростуризм); Михаил Васильевич Емельянов, первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы по экономической политике, инновационному развитию и предпринимательству Федерального Собрания Российской Федерации; Владислав Валерьевич Гриб, заместитель секретаря Общественной палаты Российской Федерации; Андрей Степанович Кигим, президент Всероссийского союза страховщиков. Кроме того, было зачитано письменное приветствие участников конференции Гаджимета Керимовича Сафаралиева, председателя Комитета Государственной Думы по делам национальностей Федерального Собрания Российской Федерации, Президента Ассоциации вузов туризма и сервиса.

В рамках пленарного заседания «Туристское образование в России: национальная идентификация в условиях глобальной интеграции» выступили: Евгений Леонидович Писаревский, заместитель руководителя Федерального агентства по туризму (Ростуризм); Вальдез Онар, исполнительный директор Themis Foundation; Сергей Евгеньевич Корнеев, директор департамента туризма Министерства культуры Российской Федерации, вице-президент Российского союза туриндустрии; Тамара Ильинична Власова, ректор Балтийской академии туризма и предпринимательства, президент Национальной академии туризма; Хонеггер Жиль, Франция, President of the advisory board (Франция); Игорь Владимирович Зорин, ректор Российской международной академии туризма; Александр Алексеевич Федулин, ректор Российского государственного университета туризма и сервиса; Галина Максимовна Романова, ректор Сочинского государственного университета туризма и курортного дела.

Программа конференции включала в себя работу двух секций: «Особенности структуры и содержания профессионального туристского образования и их соответствие современным потребностям рынка труда» и «Современная туристская индустрия и развитие конкурентоспособности личности», в рамках которых свои доклады представили: Андрей Степанович Кигим, президент Всероссийского союза страховщиков; Кастеллини Гуидо, директор по развитию Italia Tunsmo; Виктор Иванович Кружалин, зав. кафедрой рекреационной географии и туризма МГУ им. М.В. Ломоносова; Вадим Викторович Прасов, управляющий партнер компании «Альянс Отель Менеджмент»; Жаклин Танти-Дугалл, партнер Jacqueline Tanti Dougall Tanti Dougall and Associates (Мальта); Маргарита Эдуардовна Немоляева, главный эксперт государственной системы классификации гостиниц, президент ассоциации «Отель Эксперт»; Антонина Григорьевна Бобкова, заведующая кафедрой хозяйственного права Донецкого национального университета (Украина); Елена Францевна Канева, директор Ассоциации малых туристских городов; Наталья Степановна Морозова, декан факультета бизнес-технологий в туризме РосНоу; Лоранс Жегюзо, руководитель международного отдела Французского института туризма; Глеб Сергеевич Лебедев, руководитель Службы исследований Head Hunter Group; Екатерина Николаевна Гаранина, генеральный директор «АККОРД менеджмент групп»; Наталья Алексеевна Обыденнова, генеральный директор Бизнес-отеля «Охотник»; Тимофей Александрович Рогожин, генеральный директор RussiaDiscovery; Александр Васильевич Елисеев, коммерческий директор Международного познавательного телеканала Russian Travel Guide TV; Юрий Степанович Путрик, вице-президент Российской ассоциации социального туризма, заведующий кафедрой СКС и туризма Московского гуманитарного университета; Наталья Андреевна Пироженко, заместитель начальника отдела аккредитации Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА).

Второй день конференции был посвящен открытию учебно-тренинговой гостиницы «Велес» Российского нового университета с проведением интерактивного мастер-класса на тему «Организация работы учебно-тренинговой гостиницы». Кроме того, в рамках второго дня конференции было проведено расширенное заседание Совета по подготовке кадров в сфере туризма.

По итогам конференции была принята Концепция непрерывного образования в сфере туризма.