



Окончание табл. 7

Ф.И.О.	Должность
Елховский А. А.	Помощник по неорганической химии
Калашников Л. Н.	Помощник по ботанике
Катшурина-Бересова М. К.	Помощник по анализу сельского хозяйства
Петровский Н. В.	Помощник по почвоведению
Соколова Л. Н.	Помощник по анализу сельского хозяйства
Теплич Е. А.	Помощник по частному сельскому хозяйству
Тиховский Е. А.	Помощник по физиологии растений
Шеффер Е. А.	Помощник по физиологии растений
Недешетова Е. Н.	Помощник по зоотехнике

Примечания

- ¹ Поддубный М. Экспедиция в трагедию // Родина. 1998. № 1. С. 78.
- ² Списки профессоров и преподавателей высшей школы Саратова, получающих пайки от миссии Нансена. 22 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // Национальная библиотека Норвегии в Осло – Nasjonalbiblioteket (далее NB), Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ³ Доклад профессора Соколова об условиях жизни саратовских профессоров. Саратов. 22 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ⁴ Там же.
- ⁵ A Russian Civil war diary. Alexis Babine in Saratov, 1917–1922. Duke University Press, 1988. P. 178.
- ⁶ Там же. P. 192.
- ⁷ Там же. P. 178.
- ⁸ Там же. P. 188.
- ⁹ Доклад профессора Соколова об условиях жизни саратовских профессоров...

- ¹⁰ Alexis Babine. P. 193.
- ¹¹ Там же. P. 199.
- ¹² Доклад профессора Соколова об условиях жизни саратовских профессоров...
- ¹³ Телеграмма Г. Кука из Саратова в Москву Д. Горвину. 15 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L; Телеграмма Д. Горвина из Москвы в Женеву А. Фрику и Ф. Нансену. 16 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ¹⁴ Письмо Г. Кука из Саратова Дж. Горвину в Москву. 16 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ¹⁵ Государственный архив Саратовской области (ГАСО). Ф. Р-790. Оп. 1. Д. 158. Л. 1; Д. 159. Л. 35; Д. 176. Л. 69, 89; Оп. 1. Д. 49 «а». Л. 56.
- ¹⁶ Протокол заседания Комитета помощи саратовским научным работникам. 21 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ¹⁷ Доклад профессора Соколова об условиях жизни саратовских профессоров...
- ¹⁸ Письмо Г. Кука из Саратова Дж. Горвину в Москву. 23 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L.
- ¹⁹ Письмо Г. Кука из Саратова в Д. Горвину в Москву. 22 июня 1922 г. / пер. с англ. Т. Бондаренко // NB, Ms. fol. 1988: RUS2L; Саратовский областной музей краеведения (СОМК). Ф. НВСП 35984, 36081, 36070, 36071.
- ²⁰ ГАСО. Ф. Р-790. Оп. 1. Д. 42. Л. 90–91.
- ²¹ Alexis Babine. P. 215.
- ²² Ландер К. Сводка данных о деятельности иностранных организаций помощи // Итоги Последгола. М., 1923. С. 59.
- ²³ СОМК. Ф. НВСП 1615.
- ²⁴ Там же. Ф. НВСП 28911.
- ²⁵ Саратовские известия. 1925. 17 июля; Поволжская правда. 1930. 1 июня.

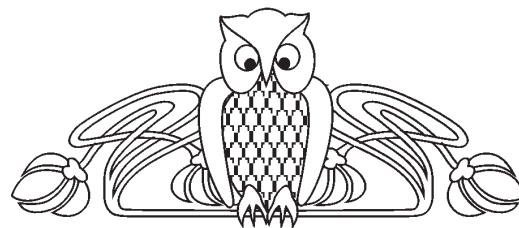
УДК 93/94

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ РАБОТЫ С СОВЕТСКИМИ ГРАЖДДАНАМИ И ИНОСТРАННЫМИ ТУРИСТАМИ В 1960–1980-е гг. (на примере Куйбышевской области)

И. А. Кирсанова

Тольяттинский государственный университет
E-mail: kuvirina@yandex.ru

В статье представлены результаты сравнительного анализа экскурсионной работы с советскими и иностранными туристами на территории Куйбышевской области в 1960–1980-е гг. Использование архивных и нормативно-правовых документов позволило определить место туристско-экскурсионных учреж-



дений, работавших непосредственно с экскурсантами, в системе профсоюзного и иностранного туризма, выявить особенности экскурсионного обслуживания двух названных категорий туристов с точки зрения организации этого процесса, отбора объектов показа, форм контроля за работой экскурсоводов и гидов-переводчиков.

Ключевые слова: организация экскурсионной работы, экскурсия для советских граждан, экскурсия для иностранных туристов, бюро путешествий и экскурсий, ВАО «Интурист», Куйбышевская область.



Organization of Excursion Activities for Soviet Citizens and Foreign Tourists in 1960s – 1980s (on the Example of Kuibyshev Region)

I. A. Kirsanova

The article presents the results of comparative analysis of excursion activities for Soviet and foreign tourists in Kuibyshev region during 1960s – 1980s. The usage of archives and regulatory documents enabled the author to determine the place of excursion agencies in the system of trade union and foreign tourism and also to identify the features of the excursion service from the point of view of organization, selection of sights, controlling the work of guides and guides-interpreters for both of these two categories of tourists.

Key words: organization of excursion activities, excursion for soviet citizens, excursion for foreign tourists, travel bureau, VAO «Intourist», Kuibyshev region.

Наработанный в 1960–1980-е гг. в Куйбышевской области обширный опыт организации экскурсионного обслуживания как советских, так и иностранных туристов представляет в настоящее время практический интерес. Возобновление профессиональной преемственности поколений работников экскурсионного дела, прерванной в 1990-е гг., в настоящее время может помочь развитию внутреннего туризма, которому власти Самарской области уделяют особое внимание¹. Однако публикации, где в том или ином объеме показано развитие экскурсионной деятельности в Куйбышевской области, немногочисленны. В монографии Р. А. Савинковой (2008 г.) информация по истории экскурсионного дела в Куйбышевской области 1960–1980-х гг. представлена в общих чертах, без привлечения архивных документов, в основном по материалам путеводителей и публикаций в местной прессе². Работа Тольяттинского бюро путешествий и экскурсий (ТБПиЭ) в 1970–1980-е гг. описана Н. П. Коровиной – в прошлом директора этой организации – в главе коллективной монографии преподавателей ПВГУС (2012 г.)³. Ценность этого текста состоит в том, что он содержит богатую информацию об экскурсоводах, их воспоминаниях о работе в ТБПиЭ.

Пропагандистскую составляющую иностранного туризма исследовали авторы коллективной монографии «Советское зазеркалье. Иностраный туризм в СССР в 1930–1980-е гг.» (2008 г.)⁴. В диссертационном исследовании Ю. В. Копылова (2011 г.) рассмотрена система подготовки и переподготовки кадров для иностранного туризма⁵. Публикаций, посвященных экскурсионной работе с иностранными туристами в Куйбышевской области, до настоящего времени не появилось. Кроме того, в указанных публикациях не проводится сопоставление различных аспектов экскурсионной работы с иностранными туристами и советскими гражданами, что обуславливает актуальность данной статьи. Такое сравнение позволит ярче выявить как общие черты, так и различия в подходах

к экскурсионному обслуживанию этих категорий экскурсантов.

Источниковую базу статьи составили большей частью неопубликованные архивные документы. Фонд 927 Самарского областного государственного архива социально-политической истории (СОГАСПИ) 927 («Самарское областное туристско-экскурсионное предприятие (объединение) «Самаратурист») включает дела за 1959–1994 гг., позволяющие проследить развитие экскурсионной работы в Куйбышевской области с советскими гражданами. Организация экскурсионной работы с иностранными туристами изучена на основании материалов фонда Управления по делам архивов мэрии г. о. Тольятти Р-360 («Отделение Госкоминтуриста СССР в г. Тольятти»), который содержит документы за 1967–1990 гг. Из этих фондов были использованы постановления вышестоящих организаций и переписка с ними учреждений Куйбышевской области, справки и отчеты о проделанной работе, бухгалтерские и статистические отчеты, материалы заседаний, методические пособия для экскурсоводов. При подготовке публикации автор обращался к текстам постановлений партийно-правительственных органов, Президиума ВЦСПС, в которых содержатся сведения об основных направлениях развития экскурсионной деятельности в стране, мерах по совершенствованию туристско-экскурсионной отрасли.

Экскурсионной работой с советскими гражданами и иностранными туристами в Куйбышевской области, как и вообще в стране, в 1960–1980-е гг. занимались учреждения, входившие в две обособленные друг от друга структуры профсоюзного и иностранного туризма.

Обслуживание советских граждан входило в компетенцию учреждений профсоюзного туризма, во главе этой системы управления находился ВЦСПС, создавший в стране к концу 1950-х гг. сеть туристско-экскурсионных управлений (ТЭУ). В 1959 г. Центральное ТЭУ, которое регламентировало экскурсионную деятельность в масштабах страны, в соответствии с постановлением Президиума ВЦСПС «Об улучшении руководства развитием туризма в профсоюзах» от 27 ноября 1959 г. учредило Куйбышевское туристско-экскурсионное управление (КТЭУ). Оно непосредственно подчинялось ЦТЭУ ВЦСПС, а также Куйбышевскому областному совету профсоюзов⁶. Одной из задач КТЭУ являлось экскурсионное обслуживание групп советских туристов, прибывающих в область по плановым туристским маршрутам⁷.

Система профсоюзного туризма за 1960-е гг. претерпела две реорганизации. В 1962 г. все ТЭУ были преобразованы в советы по туризму. При сохранении основных задач учреждений главное отличие советов по туризму состояло в принципе коллегиальности и широком привлечении общественного актива: представителей комсомола, про-



фсоюзов, общественных организаций, туристских секций и т. д.

Куйбышевский областной совет по туризму осуществлял руководство туристско-экскурсионной отраслью в области, контролировал содержание экскурсий, обеспечивал их «высокий идейный уровень», качество и культуру обслуживания. В его подчинении находились непосредственно работавшие с экскурсантами экскурсионные учреждения, которых к концу 1960-х гг. в Куйбышевской области насчитывалось два: экскурсионное бюро Волжской ГЭС им. В. И. Ленина (с 1960 г.) и Куйбышевское экскурсионное бюро (с 1965 г.)⁸.

Вторая реорганизация, существенно повлиявшая на развитие экскурсионной деятельности в стране в целом и в Куйбышевской области в частности, стала следствием реализации Постановления ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране» от 30 мая 1969 г.⁹ Советы по туризму были преобразованы в советы по туризму и экскурсиям, уже этим признавалось важное значение экскурсий и их растущая популярность у населения. В составе Центрального совета по туризму и экскурсиям (ЦСТЭ) в качестве специального подразделения было создано Главное экскурсионное управление, которое стало единым руководящим и координирующим центром экскурсионной деятельности в СССР.

Для развития экскурсионной деятельности в Куйбышевской области особенно важным явилось то, что во исполнение Постановления от 30 мая 1969 г. Обком КПСС, Облисполком и Облсовпроф обязали профсоюзные организации предприятий и учебных заведений организовывать экскурсионное обслуживание населения на территории области только через Куйбышевский областной совет по туризму и экскурсиям (КОСТЭ) и подведомственные ему экскурсионные бюро. Таким образом, была устранена «конкуренция» со стороны общества охраны памятников истории и культуры, Куйбышевского пассажирского агентства, профсоюзов некоторых предприятий, которые до выхода этого распоряжения могли самостоятельно организовывать экскурсии. Кроме того, как было отмечено на VI Пленуме Куйбышевского областного совета по туризму (18 декабря 1969 г.), областные власти рекомендовали руководителям и профсоюзам предприятий в коллективных договорах с сотрудниками предусматривать организацию экскурсий, а коллективный отдых сочетать с экскурсионным обслуживанием¹⁰. Вследствие такой поддержки с 1969 г. КОСТЭ стал монопольно заниматься экскурсионной работой в области. Им были открыты бюро путешествий и экскурсий (БПиЭ) в Тольятти (1972 г.), Сызрани (1973 г.), Новокуйбышевске (1975 г.), Чапаевске (1979 г.), Отрадном (1979 г.), Сергиевске (1982 г.), Безенчуке (1985 г.). Благодаря их работе экскурсия

стала не только частью туристских программ для советских граждан – гостей региона, но и популярной формой организации досуга населения области.

Менее разветвленной в Куйбышевской области была сеть представительств системы иностранного туризма. Вопрос о создании здесь агентства ВАО «Интурист» был поднят в середине 1960-х гг. К этому времени перечень предлагавшихся иностранцам маршрутов по СССР значительно увеличился. Если в 1955 г. существовало всего 15 туристских маршрутов¹¹, то в 1962 г. их насчитывалось уже более ста¹². В 1963 г. среди маршрутов ВАО «Интурист» появился Волжский речной круиз со стоянками в таких крупных городах, как Казань, Ульяновск, Волгоград, Ростов-на-Дону¹³. В 1964 г. для «зеленой стоянки», места, где туристы теплоходов могли отдохнуть на природе, выбрали залив Жигулиха, находившийся на территории Куйбышевской области у подножия Молодецкого кургана. Еще две «зеленые стоянки» были организованы в конце 1960-х гг. на островах Казачий и Девушкин в Саратовской области.

Интерес к Куйбышевской области со стороны «Интуриста» был вызван тем, что на ее территории находились два объекта, посещавшихся иностранными туристами Волжского речного круиза («зеленая стоянка» и Волжская ГЭС им. В. И. Ленина). Кроме того, в 1966 г. в Тольятти началось возведение Волжского автозавода и нового жилого района (Автозаводского) – образца «архитектуры будущего», которые рассматривались как интереснейшие объекты посещения уже на этапе строительства. Поэтому на основании приказа Управления по иностранному туризму при Совете министров СССР от 22 мая 1967 г. в Тольятти было организовано агентство ВАО «Интурист»¹⁴. Своеобразие ситуации заключалось в том, что вследствие закрытости г. Куйбышева для посещений иностранными туристами представительство ВАО «Интурист» появилось не в областном центре, а в подчиненном ему Тольятти. Подобных случаев было не так много: из 28 агентств и отделений ВАО «Интурист», работавших в РСФСР в 1969 г., лишь представительства в Пятигорске, Кисловодске, Забайкальске, Братске, Находке и Тольятти были открыты не в областных центрах¹⁵.

Агентство ВАО «Интурист» г. Тольятти, как и другие агентства и отделения на территории РСФСР, подчинялось Управлению по иностранному туризму при Совете министров РСФСР, которое координировало их деятельность на уровне республики. Система возглавлялась Главным управлением по иностранному туризму при Совете министров СССР, определявшим основные направления развития иностранного туризма. Эта структура не была замкнута в рамках только центральной организации и сети подведомственных ей учреждений. Так, агентство ВАО «Интурист» г. Тольятти находилось в тесном взаимодействии с региональными органами власти и в первую



очередь подчинялось именно им, согласовывая свои действия с Управлением КГБ по Куйбышевской области, Обкомом КПСС, Облисполкомом, Горкомом КПСС и Горисполкомом.

В 1974 г. агентство ВАО «Интурист» г. Тольятти получило более высокий статус отделения. Одновременно с этим в г. Куйбышеве было создано агентство ВАО «Интурист» по Куйбышевской области, поскольку тольяттинское представительство перестало справляться с объемом работы: помимо приема в Тольятти круизных теплоходов, оно занималось продажей билетов и туров по стране иностранным специалистам, работавшим в городе, а также отправляло за рубеж советских граждан, в основном жителей Куйбышева. Агентство по Куйбышевской области и отделение ВАО «Интурист» г. Тольятти разделили функции: первое занималось отправкой советских граждан за границу, второе сосредоточилось на приеме и экскурсионном обслуживании иностранных туристов. Количество последних, согласно ежегодным отчетам отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти, к 1974 г. увеличилось в несколько раз. Если в 1967 г. в городе были приняты и обслужены экскурсиями 1992 иностранных туриста, то в 1974 г. – 9125 чел., а в 1978 г. уже 11 980 чел.¹⁶ Тенденция на увеличение числа иностранных туристов проявлялась в масштабах всей страны: с 1,3 млн чел. в 1965 г. количество иностранных туристов возросло до 2 млн в 1970 г.¹⁷, а в 1978 г. составило 4,6 млн чел.¹⁸

Объемы экскурсионного обслуживания советских граждан также возрастали, поскольку экскурсия рассматривалась как эффективное средство воспитания «коммунистического мировоззрения». Регламентация, четкая организация и, что немаловажно, финансирование со стороны государства как бы включили «зеленый свет» для развития экскурсионной деятельности. О превращении ее в массовое явление можно судить по статистическим данным. Если в 1968 г. всеми БПиЭ страны были обслужены 23,2 млн экскурсантов¹⁹, то в 1978 г. – 161,8 млн²⁰. Количество экскурсантов в Куйбышевской области также возросло с 228 тыс. чел. в 1968 г.²¹ до 1,18 млн в 1978 г.²²

Как показывает статистика, советских граждан, совершавших экскурсии по территории Куйбышевской области, было в разы больше, чем иностранных туристов. Соответственно неодинаковым являлось количество штатных сотрудников БПиЭ и отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти. В последнем, согласно годовым отчетам по кадрам, в 1980 г. работали 15 чел. (в т. ч. 4 гида-переводчика)²³, а в 1987 г. – 20 чел. (в т. ч. 5 гидов-переводчиков)²⁴. Состав штатных гидов-переводчиков отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти был постоянным (их стаж к 1979 г. составлял от 3 до 10 лет)²⁵. В летний период отделение ВАО «Интурист» г. Тольятти дополнительно привлекало от 10 до 40 внештатных гидов-пере-

водчиков, состав которых также был довольно стабильным, поскольку работа с иностранными туристами считалась престижной.

Количество штатных сотрудников, работавших в бюро путешествий и экскурсий, зависело от объема выполнявшейся ими работы. Так, в ведущем БПиЭ области – Куйбышевском, обслуживавшем в 1982 г., по данным годового бухгалтерского отчета, 1 005 300 экскурсантов²⁶, на начало 1983 г. работали 75 чел.²⁷ В одном из небольших БПиЭ области, Сергиевском, обслуживавшем за 1982 г. 5 000 экскурсантов²⁸, на начало 1983 г. в штате работали 4 чел.²⁹ В 1982 г. во всех экскурсионных организациях КОСТЭ числились 449 экскурсоводов³⁰. Не считая опытных, постоянно работавших в БПиЭ экскурсоводов, состав их в основной массе не был стабильным, так как неактивные отчислялись за невыполнение личного плана работы, непосещение занятий методических секций и т. д. Однако их ряды постоянно пополнялись новыми кадрами за счет организации обучения на специализированных курсах, длившихся шесть месяцев.

В отделении ВАО «Интурист» г. Тольятти курсы подготовки гидов-переводчиков не проводились. Обучение новых, а также совершенствование знаний и навыков опытных гидов-переводчиков осуществлялось в рамках занятий по повышению квалификации. Актуальную информацию о положении в стране и мире гиды-переводчики получали в секциях английского и немецкого языков, здесь же они совершенствовали языковые навыки. Несколько отличались цели занятий методических секций в БПиЭ: здесь экскурсоводы совершенствовали методическое мастерство, участвовали в разработке экскурсий. К 1984 г. во всех БПиЭ области работали 16 методических секций. В некрупных бюро области было по одной секции – краеведческой, а в Куйбышеве и Тольятти они разделялись по тематическому принципу (городская, загородная, природоведческая, производственная, школьно-молодежная)³¹.

Как видим, школьники и молодежь рассматривались как особая категория экскурсантов, поскольку в 1960–1980-е гг. в учебных заведениях СССР, в том числе Куйбышевской области, экскурсии стали обязательной частью воспитательного и образовательного процесса. Если в 1969 г. согласно отчетам КОСТЭ, БПиЭ области провели экскурсии для 18 тыс. школьников³², то в 1979 г. для 156 тыс.³³ В 1981 г. охват экскурсиями школьников в городах области равнялся 92,6%³⁴.

Экскурсионные организации КОСТЭ помимо установления договорных отношений непосредственно с образовательными учреждениями осуществляли экскурсионное обслуживание школьников и молодежи в сотрудничестве с БММТ «Спутник», представители которого входили в областной совет по туризму и экскурсиям.

С 1965 г. одной из форм туристско-экс-



курсионной работы БММТ «Спутник» стали Всесоюзные походы комсомольцев и молодежи по местам революционной, боевой, трудовой славы советского народа, а в 1972 г. в их рамках была объявлена всесоюзная экспедиция пионеров и школьников «Моя Родина – СССР». С этого времени туристско-экскурсионная работа Куйбышевского отделения БММТ «Спутник» строилась в основном в рамках этой экспедиции и была направлена на ознакомление школьников с историей и культурой края, достижениями советского народа. При этом экскурсионное обслуживание походов и экспедиции осуществляли БПиЭ области, так как Куйбышевское отделение БММТ «Спутник» своих экскурсоводов не имело. Экскурсии проводились по ленинским и историко-революционным местам, на промышленных предприятиях и стройках Куйбышева, Тольятти, Жигулевска. К 1980 г., согласно Справке об итогах участия КОСТЭ в IX этапе Всесоюзного похода, количество экскурсионных тем для его участников, разработанных БПиЭ Куйбышевской области, возросло до 67³⁵.

Разнообразной была тематика экскурсий и для взрослого населения Куйбышевской области. Как было заявлено на заседании КОСТЭ 28 мая 1987 г., общее количество экскурсионных тем на тот момент равнялось 240³⁶. Помимо ленинских и историко-революционных экскурсий, которые преобладали в 1960-е гг., в 1970–1980-е гг. благодаря наличию в Куйбышевской области соответствующих объектов показа разрабатывались следующие темы: природоведческие, производственные, военно-патриотические, искусствоведческие, экскурсии на тему современности. Ценность экскурсий состояла в том, что они развивали любознательность, интерес к краеведению, расширяли кругозор и одновременно выполняли воспитательную функцию, вызывая в человеке чувство патриотизма, уважение к труду, любовь к природе.

Если тематика экскурсий для населения Куйбышевской области была довольно разнообразна, то экскурсионная программа для иностранных и советских туристов плановых маршрутов ограничивалась «базовым набором» туристских достопримечательностей. При этом из-за наличия предприятий оборонной, авиационной и аэрокосмической промышленности Куйбышев был закрыт для посещения интуристами. Для советских туристов плановых маршрутов здесь проводились экскурсии по ленинским и историко-революционным местам. Но главной достопримечательностью области являлась Волжская ГЭС им. В. И. Ленина. Ее в 1960–1970-е гг. посещали и советские, и иностранные туристы. Экскурсия на ГЭС имела целью пропаганду грандиозности и технического совершенства гидротехнических сооружений, а через них и достижений Советского государства. Она позволяла «очень убедительно раскрыть тему превращения отсталой царской России за 60 лет

Советской власти в высокоразвитое в промышленном отношении государство»³⁷.

Экскурсии и для советских граждан, и для иностранцев проводили экскурсоводы экскурсионного бюро ГЭС, которых набирали из числа инженерно-технических кадров гидроэлектростанции. В 1967 г. их количество составляло 52 чел., из которых 29 входили в так называемый «первый список», то есть имели разрешение проводить экскурсии для иностранных туристов³⁸. Для иностранцев экскурсии переводили сотрудники отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти.

В целом содержание экскурсии на ГЭС для иностранных туристов и советских граждан было одинаковым. Согласно методическому пособию экскурсии, экскурсоводы рассказывали о ленинском плане электрификации, освещали историю строительства Волжской ГЭС им. В. И. Ленина, ее роль в энергосистеме европейской части СССР, давали краткую характеристику гидротехнических сооружений³⁹. Для иностранных туристов акцент делался на преимуществах советского строя. На примере ГЭС экскурсоводы рассказывали о превосходстве планового ведения народного хозяйства, о роли профсоюзов и соцсоревнований в работе советских предприятий⁴⁰.

В 1980 г. на Волжской ГЭС им. Ленина начался масштабный ремонт, и ее посещение экскурсантами было ограничено. Главное место в программе приема иностранных туристов в Куйбышевской области с этого времени заняла обзорная экскурсия по Тольятти. Проводилась она и для советских туристов плановых маршрутов, а также для жителей Куйбышевской области.

Советским и иностранным туристам Тольятти представляли как город молодой, динамичный, устремленный в будущее. Основной темой экскурсии по городу для советских граждан являлась его промышленность. Согласно методическому описанию экскурсии, экскурсоводы должны были говорить о том, что именно выпускают предприятия города, о приросте промышленности, увеличении объема валовой продукции⁴¹. Затрагивались также темы образования, науки, культуры, медицины. При этом использовался прием сравнения с «царским прошлым», позволявший в выгодном свете показать современные достижения.

Тема промышленности звучала в экскурсии по Тольятти и для иностранцев, однако, в меньшей степени. Из предприятий в основном говорилось о Волжском автозаводе. Больше, чем промышленности, внимание уделялось теме жилищного строительства и объектам соцкультбыта. Иностранным туристам демонстрировали наиболее благоустроенные улицы города, стараясь произвести впечатление «размахом индустрии, смелостью и новизной многих архитектурных решений, невиданно высокими темпами социалистического строительства»⁴². Также в ходе экскурсии освещались темы массовости спорта, развития культуры, заботы о здоровье и отдыхе трудящихся, охраны



окружающей среды. Интерес у иностранных туристов, особенно из капиталистических стран, вызывала социальная сфера⁴³. Следует отметить, что к туристам из капстран было особое отношение. С одной стороны, их в первую очередь нужно было убедить в преимуществах советского строя. С другой, они воспринимались как носители враждебной идеологии: «Мы всегда должны помнить, что туристский обмен между социалистическими и капиталистическими странами является в то же время ареной политической и идеологической борьбы...», – говорилось в отчете о подготовке тольяттинского отделения ВАО «Интурист» к сезону 1975 г.⁴⁴

Поскольку экскурсионной работе в СССР придавалось важное идеологическое значение, содержание текстов экскурсий и для советских граждан, и для иностранных туристов постоянно контролировалось. Если в системе профсоюзного туризма проверку осуществляли сотрудники аппарата КОСТЭ и методисты БПиЭ, то экскурсионная работа с иностранными туристами являлась объектом пристального внимания на более высоком уровне. Текст экскурсии и ее маршрут, которому необходимо было строго следовать, ежегодно утверждался отделом пропаганды и агитации тольяттинского Горкома КПСС.

Контролировали не только содержание текстов экскурсий, но и то, как экскурсоводы и гиды-переводчики преподносили его экскурсантам. Осуществлялось это путем систематических прослушиваний. Например, за 1984 г., как отмечало постановление Коллегии КОСТЭ, только в Куйбышевском БПиЭ были прослушаны 608 экскурсий⁴⁵. Во время прослушивания в БПиЭ оценивались идейно-теоретический уровень экскурсии, осуществление «ленинских принципов партийной пропаганды», воспитательная направленность, полнота изложения материала, культура речи и методическое мастерство экскурсовода.

Регулярно проводились проверки работы и гидов-переводчиков отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти. Во время обслуживания каждого рейса Волжского речного круиза один из гидов-переводчиков отделения прослушивался либо своим коллегой, либо переводчиком с теплохода. Кроме того, один из гидов-переводчиков отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти писал отчет, где отражал программу экскурсий, замечания, состояние объектов показа, вопросы туристов. Вопросы анализировались, для гидов-переводчиков проводились занятия, посвященные методике ответов на них, что говорит о серьезном отношении к формированию «правильного» образа страны в глазах иностранцев.

Притом, что тексты экскурсий проходили проверку, а работу экскурсоводов и гидов-переводчиков контролировали путем прослушивания, идеологическое наполнение экскурсии зачастую являлось формальным. Не все экскурсоводы и

гиды-переводчики были идейно убежденными пропагандистами, а потому некоторые из них, как указывали в отчетах проверяющие, имели «склонность к всякого рода штампам», демонстрировали «механическое повторение общеизвестных истин», «отсутствие убедительных аргументов настоящего анализа», «увлечение стариной», некоторые экскурсоводы «забывали о классовом подходе к оценке исторических событий», не уделяли должного внимания руководящей роли КПСС⁴⁶. Наиболее опытные экскурсоводы и гиды-переводчики умело лавировали между стремлением сделать экскурсию интересной и необходимостью включать в нее обязательную информацию. По свидетельству Г. С. Росляковой, в 1982–1995 гг. работавшей гидом-переводчиком отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти, официальные документы упоминались лишь в присутствии проверяющего⁴⁷.

Различия в подходах к экскурсионному обслуживанию иностранцев и советских граждан наиболее явно проявлялись в транспортном обеспечении экскурсий. Характерно, что автотранспортные предприятия (АТП) всегда находили для отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти необходимое количество автобусов «из новых поступлений». Иностранцы туристы обслуживались на автобусах ЛАЗ-695, а с 1973 г. «Икарус-255», оборудованных в соответствии со всеми требованиями, с чехлами на сиденьях и микрофонными установками⁴⁸. Это резко контрастировало с состоянием транспорта для экскурсионного обслуживания советских граждан. Для них АТП зачастую выделяли неисправные, не отвечающие санитарным нормам автобусы. Сходным было и отношение к благоустройству территорий по маршрутам экскурсий: советские граждане рассматривались как невзыскательная аудитория, но к приему интуристов областные и городские власти относились щепетильно.

Сравнительный анализ организации экскурсионной работы с советскими и иностранными туристами в 1960–1980-е гг. показывает, что все туристско-экскурсионные организации в СССР считались идеологическими учреждениями, цель которых усматривалась государственными структурами не столько в организации досуга, сколько в воспитании правильного отношения к советской действительности. Специфика в обслуживании иностранных туристов возникала из стремления сформировать в их глазах позитивный образ страны. Тем не менее излишняя регламентация и дотошная опека над деятельностью туристско-экскурсионных учреждений, не приемлемые в современных условиях, не умаляют того положительного опыта экскурсионной работы, который был приобретен в 1960–1980-е гг. в организации системы обучения экскурсоводов и гидов-переводчиков, высоком профессиональном уровне подготовки, методического обеспечения и проведения экскурсий.



Примечания

- ¹ В 2000-е гг. в Самарской области были разработаны областные целевые программы «Развитие внутреннего туризма в Самарской области на 2004–2008 гг.», «Развитие туристско-рекреационного кластера в Самарской области» на 2011–2014 гг., закон Самарской области «О государственной поддержке развития туризма в Самарской области» от 31 мая 2011 г., целевая программа «Развитие туризма на территории г. о. Тольятти на 2011–2013 гг.».
- ² Савинкова Р. А. История развития туризма, гостеприимства и экскурсионного дела в Самарском крае. Самара : Изд-во СМИУ, 2008.
- ³ Коровина Н. П. Туристско-экскурсионная деятельность первой туристической организации по внутреннему туризму в городе Тольятти в 70–80-е годы XX века // Организация экскурсионной деятельности в Тольятти / М. С. Ельчанинов, Н. Д. Алексеева, Ю. А. Тресков [и др.]. Тольятти : Изд-во ПВГУС, 2012. С. 9–38.
- ⁴ Багдасарян В. Э., Орлов И. Б., Шнайден Й. Й., Федуплин А. А. Советское зазеркалье. Иностранный туризм в СССР в 1930–1980-е годы. М. : Форум, 2008.
- ⁵ Копылов Ю. В. Советский опыт подготовки кадров в сфере туризма : дис. ... канд. ист. наук / ФГОУВПО «РГУТиС». М., 2011.
- ⁶ Самарский областной государственный архив социально-политической истории (далее – СОГАСПИ). Ф. 927. Оп. 1. Д. 5. Л. 125.
- ⁷ Согласно определению П. С. Пасечного, «плановые туристские маршруты – это вид путешествия, который заранее разработан, спланирован по срокам, с учетом расходов мест размещения, питания, когда предусмотрены посещения определенных достопримечательных мест, график переходов или переездов между пунктами». См.: Пасечный П. С. Путешествуйте на здоровье! М. : Знание, 1988. С. 27.
- ⁸ В 1969 г. Куйбышевское экскурсионное бюро получило статус бюро путешествий и экскурсий (БПиЭ).
- ⁹ Постановление ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране» от 30.05.1969 // Сборник постановлений ВЦСПС. Апрель – июнь 1969. М. : Профиздат, 1969. С. 194–200.
- ¹⁰ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 98. Л. 41.
- ¹¹ Ананьев М. А. Международный туризм. М., 1968. С. 184.
- ¹² Your trip to the USSR. A tourist's manual. М. : Foreign languages publishing house, 1962. P. 22.
- ¹³ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 2. Л. 21.
- ¹⁴ Там же. Д. 1. Л. 1.
- ¹⁵ ГА РФ. Ф. 9612. Оп. 3. Д. 461 «Справка о количестве иностранных туристов, посещавших СССР в 1970 г. (в сравнении с 1969 г.)». Л. 1.
- ¹⁶ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 4. Л. 2 ; Там же. Оп. 1. Д. 49. Л. 15 ; Там же. Оп. 1. Д. 103. Л. 1.
- ¹⁷ Долженко Г. П. История туризма в дореволюционной России и СССР. Ростов н/Д : Изд-во Рост. ун-та, 1988. С. 178.
- ¹⁸ ГАРФ. Ф. Р-9612. Оп. 3. Д. 1357. Л. 9.
- ¹⁹ Постановление ВЦСПС «Об итогах работы Центрального совета по туризму за 1968 год» от 29.04.1969 // Сборник постановлений ВЦСПС. Апрель – июнь 1969. М. : Профиздат, 1969. С. 178.
- ²⁰ Постановление ВЦСПС «Об итогах хозяйственно-финансовой деятельности Центрального совета по туризму и экскурсиям за 1978 год» // Сборник постановлений ВЦСПС. Апрель – июнь 1979. М. : Профиздат, 1979. С. 127.
- ²¹ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 134 «Материалы заседания Совета (постановления, протокол, стенограмма) за 1972 год». Л. 7.
- ²² СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 216 «Годовые отчеты подведомственных организаций за 1978 год и объяснительные записки к ним».
- ²³ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 119. Л. 1.
- ²⁴ Там же. Д. 204. Л. 31.
- ²⁵ Там же. Д. 105. «Списки переводчиков и инспекторов-аквизиторов за 1972–1979 гг.». Л. 1–8.
- ²⁶ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 283 «Годовые отчеты по основной деятельности подведомственных учреждений за 1982 год и объяснительные записки к ним».
- ²⁷ Там же. Д. 289. Л. 14.
- ²⁸ Там же. Д. 283.
- ²⁹ Там же. Д. 290. Л. 44.
- ³⁰ Там же. Д. 266. Л. 14.
- ³¹ Там же. Д. 320а. Л. 11.
- ³² Там же. Д. 116. Л. 12.
- ³³ Там же. Д. 234. Л. 11
- ³⁴ Там же. Д. 269. Л. 66–68 «Справка о ходе выполнения совместного постановления областного совета и Коллегии областного отдела народного образования об улучшении организации обслуживания учащихся общеобразовательных школ, педучилищ, студентов пединститутов» (1982 г.).
- ³⁵ Там же. Д. 238. Л. 53.
- ³⁶ Там же. Д. 382а. Л. 27.
- ³⁷ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 32 «Сводные показатели информационно-пропагандистской работы за 1973–1979 гг.». Л. 16.
- ³⁸ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 78. Л. 172.
- ³⁹ Там же. Д. 93. Л. 1–17.
- ⁴⁰ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 32 Л. 16.
- ⁴¹ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 66. Л. 5–9.
- ⁴² Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 130. Л. 33.
- ⁴³ Там же. Д. 174. Л. 9–11; Там же. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 189. Л. 7.
- ⁴⁴ Там же. Д. 49. Л. 13.
- ⁴⁵ СОГАСПИ. Ф. 927. Оп. 1. Д. 315. Л. 114.
- ⁴⁶ Там же. Д. 120. Л. 25 ; Там же. Д. 26. Л. 29–35 ; Там же. Д. 144. Л. 8 ; Там же. Д. 225. Л. 7.
- ⁴⁷ Интервью с Г. С. Росляковой. Записано И. А. Кирсановой. Тольятти, 2013.
- ⁴⁸ Управление по делам архивов мэрии г. о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 22. Л. 8.