

УДК 35

## **РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Т.И. Реброва**

*Информационная база, экономическая информация, формирование информационной базы,  
управленческие решения*

*Information base, economic data, forming of information base, managerial decisions*

Важнейшей предпосылкой получения достоверного и качественного прогноза является наличие соответствующей информационной базы.

Под информационной базой понимается совокупность любых сведений, данных, фактов, знаний относительно исследуемого объекта, она отражает состояние и определяет направления его изменения и развития.

Важнейшим требованием, которому должна удовлетворять информационная база, является ее соответствие целям и задачам прогнозирования [2].

Информационная база основывается на единых классификаторах, общности первичных и сводных данных отчетов, информационной увязки всех направлений между собой, а также согласованности методов сбора, передачи и обработки данных.

Информационная база для прогнозирования создается по каждому направлению отдельно. Она состоит из фонда данных и справочного фонда, структура представлена на рисунке. Фонд содержит данные (массивы) текущей исходной информации, а также данные предыдущих исследований. К фонду данных относятся также промежуточные данные, содержащие проверенную информацию [4].

Как показал анализ источников, основным видом используемой в исследованиях информации для прогнозирования выступает экономическая информация. Она представляет совокупность различных сведений экономического характера, на основе которых осуществляются анализ и прогноз развития народного хозяйства в целом и его отдельных звеньев (с помощью трендовых, адаптивных моделей, корреляционно-регрессионного анализа для каждого периода времени, сравнение их на основе статистических критериев и отбор наилучших из них для прогнозирования) [1].

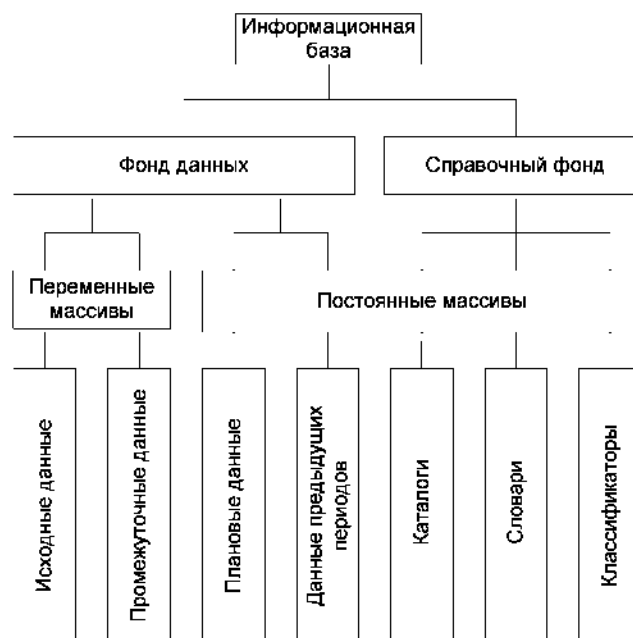


Рисунок. Структура данных информационной базы

Как правило, носителями экономической информации являются экономические показатели. Система экономических показателей характеризует все аспекты социально-экономического развития страны: выпуск и реализацию продукции, использование средств и предметов труда, трудовых ресурсов и т.д. Каждый показатель имеет определённый смысл, формально отображённый в его названии, и значение, выраженное в количественном или качественном виде.

Для удобства работы показатели по определённым признакам группируются в документы. Документы дифференцируются, как правило, в информационной базе по видам деятельности, степени важности принимаемых решений и распределяются по иерархической структуре системы управления в соответствии с разработанным и утверждённым документооборотом. Например, по видам деятельности выделяют:

- систему проектно-конструкторской и технологической документации;
- систему плановой документации;
- систему отчётно-статистической документации;
- систему первичной учётной документации и т.д.

В системе документов выделяют нормативные и инструктивно-методические документы: законы, постановления, уставы, положения, методические и рабочие инструкции и т.д., необходимые для пополнения и использования информационной базы.

Среди всего массива информационных источников особое место занимает патентная информация.

В отличие от других источников информации патентная документация обладает рядом преимуществ: достоверностью; новизной; концентрированностью; формализованностью; полнотой. почти все новые и ценные технические идеи защищаются патентами.

Патентная информация используется при прогнозировании науки и техники. В связи с усилением социальной направленности планирования и прогнозирования особую роль приобретает и социальная информация.

Одной из форм получения социологической информации является опрос. В результате обработки социологической информации систематизируются аналитические данные, на базе которых уясняются определённые социальные явления, принимаются решения в сфере социального планирования, прогнозирования, например, в области образования, подготовки кадров, управления и т.д. Расширение границ применения социологической информации требует решения вопроса о систематизации этой информации, о единой форме её предоставления и о сосредоточении в едином центре, что позволит проводить сводный анализ всего информационного потока.

Процесс формирования информационной базы представлен в таблице.

**Формирование информационной базы, источники информации,  
ее обработка и исполнение**

| Уровень электронной системы | Этап учетного процесса           | Задания, которые решаются на соответствующем уровне   |
|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Первый                      | Вход в систему (первичный учет)  | Подготовка и фиксация на машинных носителях первичных данных относительно ресурсов<br>Анализ, контроль и коррекция первичной информации<br>Получение информации в запросном режиме<br>Формирование локальной базы данных<br>Формирование исходной информации  |
| Второй                      | Процесс системы (текущий учет)   | Систематизация и обобщение первичной информации на счетах учета<br>Контроль результатов систематизации<br>Устранение ошибок, обнаруженных в процессе контроля<br>Оперативный анализ ресурсов<br>Формирование информации для заключительного учета<br>Формирование локальной базы данных<br>Формирование носителей текущего учета                                  |
| Третий                      | Выход из системы (итоговый учет) | Формирование информации для управления ресурсами<br>Формирование носителя для архивного хранения учетной информации<br>Коррекция нормативно-справочной информации<br>Контроль правильности и соответствия текущей и итоговой информации<br>Ретроспективный анализ ресурсов<br>Заключительный контроль ресурсов<br>Перспективный анализ и прогнозирование ресурсов |

Развитие и дальнейшее совершенствование информационной базы являются важнейшей задачей, от решения которой зависит качественно новый уровень прогнозирования и планирования в области образования, управления и т.д. Рассмотрим и расширим дополнительные проблемы и направления вопроса о возможностях и принципах информационной базы в управлении.

Информационную базу для оценки эффективности принимаемых управленческих решений в любых отраслях должны составлять показатели, отражающие состояние явлений и процессов.

Основу эффективного управленческого решения составляет качественная информационная база, представляющая набор необходимых и существенных показателей о состоянии объекта управления, накопленные знания и опыт.

Основные принципы, в соответствии с которыми необходимо строить информационную базу для принятия управленческих решений при процессно-ориентированном управлении можно сформулировать следующим образом.

Во-первых, поскольку объектом управления является процесс, то и информационное поле должно формироваться относительно изучаемого процесса.

Во-вторых, поскольку решение всегда имеет определенную целевую направленность, сбор информации также должен быть ориентирован на решение конкретных задач.

В-третьих, для того чтобы информация могла эффективно использоваться, она должна отвечать качественным характеристикам.

Понятность информации означает, что она доступна для понимания пользователям, обладающим достаточными знаниями в исследуемой области; уместность или значимость информации предполагает, что она будет влиять на решения пользователей.

В-четвертых, необходимо учитывать, что выгоды от информации не должны превышать затраты на её получение, причём процесс соотнесения выгод и затрат требует профессиональной оценки [3].

Соблюдение перечисленных принципов поможет сформировать эффективное информационное поле, состоящее из показателей отражающих течение процессов.

Каждый процесс имеет свою специфику, однако, большинство из них можно оценить показателями, которые можно объединить в группы:

- технические показатели,
- показатели времени,
- стоимостные показатели.

Поскольку каждый процесс имеет свои входы и выходы, сбор и анализ информации о показателях необходимо проводить по направлениям:

- входы процесса,
- непосредственно процесс,
- выходы процесса.

Поскольку любое управленческое решение в конечном итоге повлияет на одно из перечисленных направлений, то сбор, систематизация и анализ информации по каждой из групп показателей поможет в оценке последствий принимаемых решений.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Автономов В.С., Дорошенко М.Е., Замков О.О. Совершенствование экономического образования.// Аналитический доклад. -М.:Логос, 2005.-108 с.
2. Планирование и прогнозирование. 11 Trackback, 2007.
3. Информационные технологии в статистике: Учебник/Под ред. проф. Б.П. Божко. - М.: Финстатинформ, 2002.-144 с.